

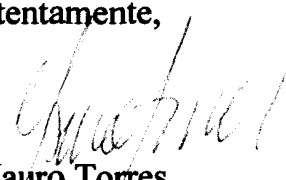
Quito, 2 de marzo de 2012

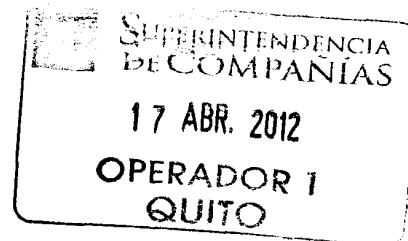
A los señores accionistas de
FABRICA DE MUEBLES KLASS
KLASSMUEBLES CIA. LTDA.

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias vigentes, me es grato presentar a consideración de los señores Socios, el informe correspondiente al ejercicio económico terminado al 31 de diciembre de 2011.

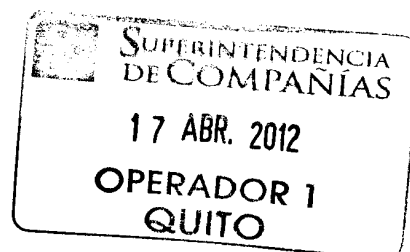
Dicho informe ha sido preparado en concordancia con la Resolución No.92.1.4.3.0013 de la Superintendencia de compañías, expedida el 18 de septiembre de 1992 y publicada en el Registro Oficial No.44 del 13 de octubre de 1992.

Atentamente,


Mauro Torres
GERENTE GENERAL



INFORME DEL GERENTE GENERAL Al 31 de diciembre de 2011



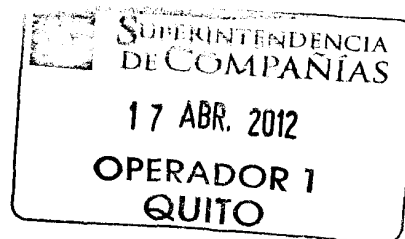
1. Cumplimiento de objetivos previstos

Se plantearon varios objetivos para el año 2011:

- Lamentablemente, no se cumplió con el objetivo de incrementar las ventas con respecto al año anterior, esto se debió a la preocupación por la recuperación de la cartera, lo que nos obligó a cambiar las políticas con respecto al manejo de los clientes y recuperar lo más pronto de la mejor manera la cartera pendiente. A pesar de ello, hemos tenido que realizar una provisión de un 15% sobre el saldo de la cuenta clientes al final del 2011, ya que el valor incobrable está en el 50% de saldo ese saldo lo que es un valor aproximado de \$ 135.000,00, en un solo cliente.
- El objetivo de capacitación continua del personal si se lo ha cumplido totalmente, a todo nivel, Se continuó con el proceso de implementación de NIIFS PARA PYMES.
- Se terminó con todas las adecuaciones físicas que se planificaron y son necesarias para un mejor desenvolvimiento del negocio, permitiendo la utilización inclusive de una área de recreación para el personal.
- Se han cumplido oportunamente con todas las obligaciones fiscales y de las diferentes instituciones del estado que rigen a las empresas legalmente constituidas como la nuestra.

2. Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y el Directorio

Las disposiciones de la Junta General de Accionistas se han cumplido en un 100%:



- Sobre el cambio de políticas de Cartera;
- Sobre el cumplimiento de obligaciones fiscales
- En lo referente a trámites oportunos en diferentes instituciones del Estado
- Cumplimiento de implementación de nuevas políticas para el desarrollo de la Empresa.

3. Información sobre hechos extraordinarios (administrativo, legal y laboral)

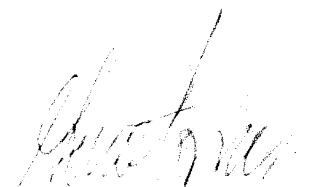
- Se realizaron varios cursos y capacitaciones para todo el personal, tanto administrativo como operativo, con el propósito de mejorar los sistemas de calidad y optimizar la solución de problemas internos; estos cursos fueron dictados los días sábados, por una empresa especializada y reconocida en el sector empresarial.
- Se elaboró el Cronograma de Implementación de NIIFS PARA PYMES y se cumplió a cabalidad con lo programado, presentando oportunamente lo solicitado por la Superintendencia de Compañías

4. Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio

- Como lo había expresado anteriormente, las ventas tuvieron un decremento del 30%, se han identificado al cierre de este período un 50% del saldo de la cartera como incobrable, y se decidió hacer una provisión del 20% del valor incobrable, por lo que este año no se

Closets Muebles de Cocina y Baño

- obtienen utilidades, adicionalmente se optó por dejar las utilidades acumuladas de años anteriores como respaldo para las decisiones que se deban tomar en el año 2012.
- Es importante recalcar que ha pesar de las situaciones adversas, la empresa cuenta con una situación económica que ha permitido cumplir con todas las obligaciones, debido al control de gastos y costos aplicados.


Mauro Torres
GERENTE GENERAL

