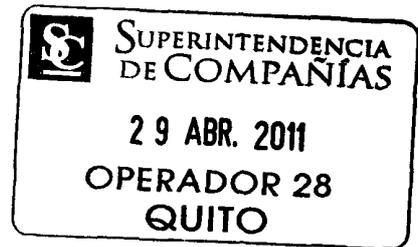


Quito, 18 de abril de 2011



A los señores accionistas de  
FABRICA DE MUEBLES KLASS  
KLASSMUEBLES CIA. LTDA.

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias vigentes, me es grato presentar a consideración de los señores Socios, el informe correspondiente al ejercicio económico terminado al 31 de diciembre de 2010.

Dicho informe ha sido preparado en concordancia con la Resolución No.92.1.4.3.0013 de la Superintendencia de compañías, expedida el 18 de septiembre de 1992 y publicada en el Registro Oficial No.44 del 13 de octubre de 1992.

Atentamente,



Mauro Torres  
GERENTE GENERAL

# KLASS

## muebles

INFORME DEL GERENTE GENERAL  
Al 31 de diciembre de 2010



### 1. Cumplimiento de objetivos previstos

Se plantearon varios objetivos para el año 2010:

Se cumplió con el objetivo de mejorar e incrementar la producción, con la compra de una enchapadora de cantos marca Biesse, la cual es de última tecnología, tiene una mayor capacidad de producción.

Otro objetivo cumplido fue la ampliación del espacio físico de la planta, el cual permitió mejorar la distribución de la maquinaria y optimizar el manejo de la materia prima; además, con esta ampliación ha sido posible almacenar más materia prima y producto terminado en bodega.

Por otra parte se cumplió con el objetivo de capacitar al personal operativo y administrativo en varios aspectos como son: motivación y trabajo en equipo, sistemas calidad y solución de problemas.

Otro objetivo cumplido fue el aumento de las ventas con respecto al periodo anterior.

Sin embargo, no se pudieron cumplir los objetivos relacionados con la reducción de las cuentas por cobrar vencidas y la implementación del control de inventarios.

### 2. Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y el Directorio

Los objetivos previstos fueron examinados en conjunto con la Junta General y el Directorio, por lo cual no se cumplieron al 100% las disposiciones de la junta general, ya que no se redujo el monto de las cuentas por cobrar vencidas y no se implementó el control de inventarios, pero se cumplieron los objetivos mas importantes como son, mejorar y aumentar la capacidad productiva e incrementar las ventas con respecto al año anterior.

Se realizaron varios cursos y capacitaciones para todo el personal, tanto administrativo como operativo, con el propósito de mejorar los sistemas de calidad y optimizar la solución de problemas internos; estos cursos fueron dictados los días sábados, por una empresa especializada y reconocida en el sector empresarial.

#### **4. Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio**

En este período la empresa logró un nivel aceptable de utilidades; se mantuvo la deuda en los porcentajes de los periodos anteriores; se incrementaron las ventas y se realizaron inversiones en activos fijos con la compra de la máquina Biesse.

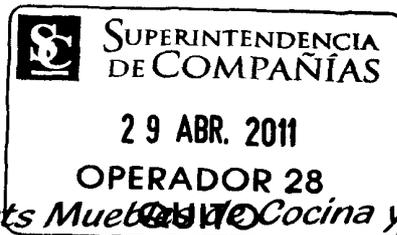
#### **5. Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico.**

Desde hace varios periodos la empresa mantiene la política de reinversión de las utilidades, con el fin de acelerar el crecimiento de la compañía y para que sea el mismo capital de los accionistas el que financie el crecimiento de la misma.

#### **6. Recomendaciones a la junta general respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.**

Mantener la política de reinvertir las utilidades, mantener la idea de modelo de negocio dando prioridad al servicio al cliente y cumplimiento con el mismo.

Dentro de las estrategias para este ejercicio económico están: mejorar el poder de negociación con los proveedores con el fin de obtener mejores precios, ampliar la publicidad en la ciudad de Quito, ofrecer colores que la competencia no posee e introducirse de manera paulatina en otros mercados nacionales.



*Closets Muebles de Cocina y Baño*

**KLASS**  
**muebles**

**7. El estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía.**

La empresa tiene su nombre registrado por lo cual no puede ser utilizado por ninguna otra; además, la empresa cumple con todos los derechos de propiedad intelectual y derechos autor.

  
Mauro Torres  
GERENTE GENERAL



**KLASS**  
**muebles**

---

Dir. Almacén: El Sol N 39 - 189 y El Universo  
Teléfono: (593) 2 2462-625 Telefax: 2250-465  
Email: [klass@interactive.net.ec](mailto:klass@interactive.net.ec)  
Quito - Ecuador:

*Closets Muebles de Cocina y Baño*

Planta Industrial: Mariana de Jesús (Calderón)  
Telefax: 2065-653 / 2065-773