

INFORME DE GERENCIA

Quito, 20 de Febrero del 2012

A LOS SOCIOS DE RESTAURANTES Y FRANQUICIAS S.A.

A continuación el informe de las principales actividades realizadas y resultados obtenidos durante el periodo 2012. Informe que lo realizo como Gerente General en cumplimiento del estatuto vigente.

ASPECTOS GENERALES

Durante el año 2012 hemos logrado ventas locales, permitiéndonos desarrollar de mejor manera nuestra actividad sin embargo aún no logramos alcanzar las metas trazadas que nos permitan generar un rendimiento económico.

Aprovecho de la oportunidad para comprometerme una vez más a seguir brindando los recursos necesarios para se mantenga el Sistema de Gestión de Calidad, materiales, equipamiento, capacitación, para servir a nuestros clientes en próximos años. Los objetivos que nos trazamos en el 2012 y que a continuación los indico, la mayor parte fueron cumplidos:

- Lograr ventas superiores a 100.000,00 UDS en el año 2012.
- Mantener la Satisfacción al Cliente de nuestro servicio por encima del 80% de aceptación.
- Lograr procesos eficientes que garanticen el abastecimiento de nuestros clientes.
- Alcanzar consistencia de calidad en los productos ofrecidos a la franquicia.

La gerencia se encuentra constantemente en control de todas las actividades y presupuesto de gastos y ventas de manera responsable.

Estamos buscando alianzas estratégicas con empresas del sector para ofrecer productos y servicios completos, cumpliendo con las satisfacer las necesidades que los clientes requieren. Con el Administrador de Planta, estamos seleccionando parámetros que pueden acreditarse de acuerdo a los recursos que tenemos para emprender nuevos proyectos.

Se mantiene la búsqueda de más clientes a fin de conseguir más ingresos y ganancias, siendo este un objetivo que cada vez se actualiza.

Respecto al personal de Restafranq S.A. están comprometidos y siempre velando para el cumplimiento de las necesidades de la empresa.

Señores Accionistas la compañía se encuentra cumpliendo con todas las leyes de los organismos de control, aprovecho para expresar mi gratitud por la confianza que ustedes me han dispensado.

Atentamente,
RESTAFRANQ S.A.



Ing. Fernando Álvarez

GERENTE GENERAL