

## INFORME DE GERENCIA

Quito, marzo 15, 2019

Señores Socios de:

TECNITS- TECNOLOGIA INFORMATICA TELECOMUNICACIONES Y SERVICIOS CIA. LTDA.

Presente.-

Dando cumplimiento a lo establecido en la Ley y Estatutos de la Compañía me permito poner en conocimiento de ustedes las gestiones desarrolladas por la Gerencia durante el ejercicio económico del año 2018.

### ENTORNO:

Las condiciones económicas del país durante el año 2018 no fueron muy aceptables, un año lleno de retos para el país con un gobierno que continúa experimentando una mejora económica, el gasto público continúa siendo elevado además el alto endeudamiento del país, a través de nuevos créditos que se realizarán al BID se presume que en el año 2019 aproximadamente se incrementa la deuda en unos 500 millones de dólares, persiste la incertidumbre internacional desincentivando la inversión extranjera. La inflación se situó en 0.27% y el desempleo se situó en 3.70%, el alza del combustible a finales del año 2018 que conlleva a un alza de precios a los productos, la ola migratoria de ciudadanos venezolanos colombianos entre otros son el resultado negativo en el desempleo alarmante que existe en el país números empleadores prefieren la mano de obra barata de los extranjeros. La percepción sobre la seguridad e inseguridad es universal por lo que en el Ecuador la violencia y la inseguridad causan impacto social cultural político y económico de gran relevancia. Este año es clave en la designación del titular de la Fiscalía General del Estado, un funcionario básico para intentar reordenar en algo el país, un fiscal con altas credenciales académicas y éticas, para avanzar en la lucha contra la corrupción.

Mirando hacia el futuro del Ecuador existe optimismo en que podamos mejorar la economía según La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal) proyecta que la economía del Ecuador tendrá un crecimiento de 0,9%. El Ministerio de Finanzas, estima que el crecimiento del PIB el próximo año será de 1,43% porcentajes que nos permitan disminuir la incertidumbre económica y recuperar la competitividad.

A los anteriores hechos económicos, políticos y sociales se suman las crecientes tendencias tecnológicas, los nuevos modelos de negocios y las transformaciones aceleradas de los canales de distribución. Todos estos factores hacen que, finalmente, nos encontremos con un consumidor inmerso en un ambiente lleno de posibilidades, que ha modificado sus comportamientos de consumo y sus hábitos de compra.

A pesar de las dificultades económicas internas de nuestro país la empresa ha desarrollado sus actividades con toda normalidad continuando como un negocio en marcha, hemos tratado de cumplir los objetivos trazados y nuestras actividades se han mantenido durante el ejercicio económico.

## RESULTADOS DEL PERIODO:

Con este informe les presento los principales aspectos de la gestión: hemos incrementado los niveles de ventas en comparación al año anterior en un 12% aproximadamente, nuestro margen de utilidad nos ha permitido cubrir con los gastos operativos, el año anterior se impulsó un nuevo emprendimiento –establecimiento de TECNITS cuya actividad es brindar Servicios de Capacitación este aún no es autosuficiente para poder cubrir sus propios costos y gastos por lo que se está analizando si continuar como negocio en marcha o no .

Con respecto al enfoque de los clientes que es de interés permanente de la administración hemos desarrollado soluciones a medida de sus necesidades mejorando cada día la calidad de servicio y producto enfrentándonos a importantes desafíos tecnológicos del entorno cambiante que nos rodea y así lograr año tras año superar los resultados trazados, con el propósito de mantener y mejorar la imagen de la empresa se está invirtiendo en renovar la página WEB y llegar a nuevos mercados presentando una imagen profesional en donde tendremos una vitrina en línea para exhibir nuestros productos y ofrecer nuestros servicios, mediante el marketing digital que se ha realizado como publicidades por las redes sociales a funcionado satisfactoriamente y nos ayudados a mejorar el servicio a través de la diferentes opiniones y comentarios que realizan los clientes.

Vamos a evaluar el riesgo crediticio y salud financiera de la empresa con el objetivo de mejorar la situación en esta materia de aquellos clientes con un desempeño menor puesto que durante el año 2018 nuestra cartera incobrable ha sido la más alta a lo largo de todos los años.

Seguimos manteniendo políticas de relaciones comerciales basada en los principios de la ética empresarial, transparencia, mejora continua y el beneficio mutuo, e impulsando actividades de innovación y desarrollo con los principales distribuidores de tecnología del país quienes son nuestros proveedores y una de las partes fundamentales de nuestro giro de negocio ya que siguen apoyándonos con su línea de crédito. La gestión de compras se ha realizado con criterios de objetividad, imparcialidad e igualdad de oportunidades, asegurando en todo momento la profesionalidad de los empleados y la lealtad a la empresa y a sus socios, con independencia de intereses propios o de terceros.

Nos propusimos el desafío de fomentar el diálogo y relaciones comerciales con proveedores del exterior con el fin de que la compañía pueda realizar importación directa de productos a través de un modelo de negocio responsable, sostenible y de confianza.

El talento humano es una parte importante para nuestro desarrollo de actividades en este año hemos potenciado la motivación y participación activa de los empleados en la formación necesaria para el desempeño de sus funciones y su desarrollo profesional a través de cursos de capacitación que la compañía les ha facilitado en las diferentes áreas.

Con respecto a la liquidez de la empresa hemos logrado cumplir los pagos con nuestros proveedores, empleados, instituciones fiscales, municipales en el tiempo establecido.

#### **CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS:**

Los objetivos planteados para este año se han cumplido, logramos mantener un stock permanente de mercadería que es muy importante para continuar con la confianza de los clientes y eso constará como parte de nuestro patrimonio, cumplir con pagos a tiempo.

Los ingresos de este año permitieron cubrir los gastos totales y generar una margen de utilidad razonable que se pondrá a disposición en la junta general de socios para su aprobación.

Con el cumplimiento a cabalidad de los objetivos podremos caminar hacia la excelencia.

#### **CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES INSTITUCIONALES:**

Las obligaciones tributarias han sido cumplidas con oportunidad, tanto las relacionadas a los impuestos fiscales, municipales y de seguridad social de los trabajadores.

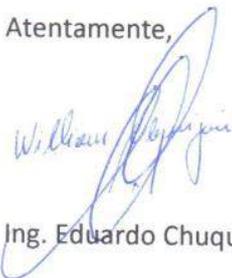
#### **CUMPLIMIENTO SOCIETARIO:**

Señores socios, he dado cumplimiento a las disposiciones impartidas en la junta general que, conoció los resultados y las actividades desarrolladas por mi administración, durante el ejercicio económico del 2018.

Para concluir, me gustaría ratificar que seguiremos trabajando esforzadamente para alcanzar las metas que nos proponemos en el 2019, actuando bajo nuestros principios, ética, profesionalismo y compromisos que nos caracteriza para que TECNITS siga aportando para construir un país mejor.

Mi agradecimiento por su apoyo y confianza.

Atentamente,



Ing. Eduardo Chuquizán

GERENTE GENERAL.



