



RUC: 1792178797001

Señores  
Accionistas  
BROTHER LA BOBINA S.A.  
Presente

Quito, 31 de marzo de 2010

161898

De mis consideraciones:

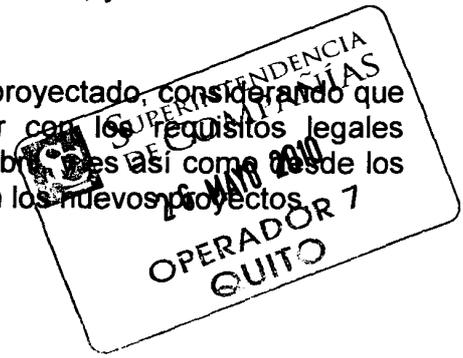
Por medio de la presente, yo, Iván Heredia, Gerente General de BROTHER LA BOBINA S.A., Informo:

### CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

Al iniciar la empresa en febrero de 2009, se establece como objetivo principal la organización de las diferentes áreas de la empresa, así como la estructuración cuatro almacenes. Objetivos que se han cumplido satisfactoriamente, consiguiendo la operatividad absoluta de los mismos generando una rentabilidad adecuada dentro del período, considerando la inversión inicial. A continuación se detalla algunos de los aspectos más relevantes:

- a) Se organiza la empresa con las siguientes áreas: Administrativa en el local principal, ventas en los cuatro locales, servicio técnico y bodega principal en el local 2 en Quito y dos puntos de venta en Atuntaqui y Riobamba.
- b) Se contrata el personal idóneo para el manejo de cada área, consiguiendo la identificación de cada uno con la empresa lo que garantiza la estabilidad en el campo laboral.
- c) Se ha trabajado intensamente en el posicionamiento de imagen corporativa de la empresa a través de publicaciones en revistas especializadas, páginas amarillas y presencia en el internet con la página web de la empresa.
- d) Se ha conseguido una cartera de clientes estables, ya sea usuario final o distribuidor.

Lo presentado hasta ahora es solo una parte de lo proyectado, considerando que el trabajo efectivo de la empresa, hasta cumplir con los requisitos legales correspondientes, se lo empezó desde el mes de abril de 2009 así como desde los primeros días del año 2010 ya se está trabajando en los nuevos proyectos.



### CUMPLIMIENTO A DISPOSICIONES.

Se ha cumplido las funciones conforme lo establecen los estatutos de la compañía.



## SITUACION FINANCIERA

En el ejercicio económico del 2009, la empresa obtiene ganancias de \$27,921.57 como lo demuestran los estados financieros del ejercicio económico en mención, pese a ser un año crítico a nivel mundial con una restricción importante de liquidez y limitaciones de créditos en los bancos.

## SOBRE LAS GANANCIAS

Se sugiere la reinversión de las mismas para cumplir con los propósitos de crecimiento de la compañía.

## CUMPLIMIENTO DE NORMAS

La compañía ha cumplido a cabalidad la estandarización de venta y entrega de los productos y servicios que se ofrecen en cada local y con las directrices de nuestras representadas en el exterior.

## RECOMENDACIONES:

- a) Dado el crecimiento importante del sur de la ciudad, se recomienda la apertura del local en el sur de acuerdo con lo que se ha proyectado para el 2010
- b) Fortalecer el área de servicio post-venta con un incremento de personal técnico "free lance", con estrategias de respuesta más efectiva especialmente en el área de máquinas grandes lo que nos da una ventaja importante sobre la competencia.
- c) Continuar con el proceso de capacitación del personal en todas las áreas
- d) Plantear nuevas estrategias para los locales de RIOBAMBA y ATUNTAQUI, para que desarrollen todo su potencial.

Es cuanto puedo informar en relación al ejercicio fiscal 2009.

Atentamente

  
Iván Heredia  
GERENTE GENERAL  
Brother La Bobina S.A.

