



SATELITEDIRECT DEL ECUADOR CIA. LTDA.

AV. EUGENIO ESPEJO 2410 VÍA A TANDA C.C. EL RANCHO

QUITO - ECUADOR

INFORME DE GERENCIA
AÑO 2014

SEÑORES
MIEMBROS DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS
SATELITEDIRECT DEL ECUADOR CIA. LTDA.

De mi consideración:

Por medio de la presente me dirijo a ustedes para reportar las actividades primordiales que se realizaron durante el año 2014 en la empresa Satelitedirect del Ecuador Cía. Ltda.

Este año, siendo el sexto de operaciones de la empresa, hemos continuado enfrentando muchos retos en la implementación de la nueva estructura que se inició en el año 2013.

El año 2014 arrancamos con una fuerte iliquidez, los rezagos de la crisis del año previo que básicamente se mantuvieron durante el año. Sin embargo, la disminución de gastos (locales, islas, personal, etc.) tuvo una influencia directa en la rentabilidad de la empresa, siendo así que se terminó el año con una utilidad considerable, misma que a inicios del año 2015 será consolidada a través de los mecanismos legales para tal propósito, para así sanear las pérdidas acumuladas y reflejar un patrimonio robusto que demuestre la solidez y la seriedad de la empresa.

Durante este año, se vio una notable mejora en relación a la productividad del personal tanto técnico como comercial. En el área comercial, con 20 asesores, se manejó un promedio de 9 ventas al mes por asesor, mientras que en el año 2013 la productividad fue de 8 ventas con 36 asesores comerciales. Esta disminución de personal es importante por todo lo que representa sostener a un empleado con beneficios en la empresa. En el área técnica se contó con 16 técnicos a Diciembre del 2013 y 16 asistentes de técnicos. En el año 2014, este



SATELITEDIRECT DEL ECUADOR CIA. LTDA.

AV. EUGENIO ESPEJO 2410 VÍA A TANDA C.C. EL RANCHO
QUITO – ECUADOR

número se redujo a 12 técnicos y 4 asistentes. En el año 2013, por cuadrilla doble se tenía una producción de 121 órdenes de trabajo al mes, mientras que en el año 2014 el promedio fue de 108 órdenes por cuadrilla individual. Es decir, a pesar de que se redujo casi a la mitad de empleados en el área técnica, esto no tuvo un impacto directo e importante en la productividad, teniendo un efecto más bien positivo al hacerlos más eficientes en su trabajo diario.

Un tema importante a destacar es que por la disminución del personal, se incurrió en un gasto extremadamente alto en liquidaciones (actas de finiquito), sobrepasando los \$80,000 pagados por este concepto. Es una cifra considerable pero a la vez la decisión de separar a personal que no aporta en la empresa, es saludable para el buen manejo y desempeño de la empresa.

En relación a los locales e islas, se terminó el año 2014 con 3 oficinas, una en cada ciudad importante de las provincias en donde la empresa tiene presencia: Pichincha, Guayas y Santa Elena. De igual manera, se redujo la presencia de islas en centros comerciales bajando de 12 islas a inicios del año, a 3 islas, una en cada ciudad. Esto en términos numéricos, representa una disminución de gastos sobre \$8,000 mensuales en pagos de arriendos y alicuotas.

En relación a los vehículos con los cuales cuenta la empresa para desarrollar la gestión comercial bajo la modalidad de renting, se cumplió con todo lo estipulado y se prevé terminar los contratos a mediados del mes de Marzo 2015, lo cual también ayudara mejorando el flujo disponible. Aun cuando, se considerara nuevamente aplicar esta modalidad para reemplazar los vehículos usados por nuevos y de esa manera no adquirir unidades adicionales para el área comercial.

La expectativa que se tenía de adquirir vehículos para el personal del área técnica, no se concretó luego de hacer un exhaustivo análisis de los pro y contras de dicha inversión. Por lo tanto, se mantendrá la modalidad actual de contratar personal técnico que cuente con su propio transporte y más bien otorgar un beneficio adicional pagando por el uso de dicho vehículo mediante un contrato civil totalmente separado de la relación de dependencia del técnico.



SATELITEDIRECT DEL ECUADOR CIA. LTDA.

AV. EUGENIO ESPEJO 2410 VÍA A TANDA C.C. EL RANCHO
QUITO – ECUADOR

En relación al Sistema de Gestión en Prevención de Riesgos, lamentablemente no se ha concretado la contratación del personal apropiado, sin embargo, se ha realizado una selección entre varios candidatos para actualizarnos y educarnos en este sentido. Directv ha presentado una propuesta interesante que nos visitara en los primeros meses del año para evaluar el estado en el que se encuentra la empresa en este tema y adicionalmente cotizar sus servicios. Se considerara a este proveedor con mayor experiencia pues trabajaría con algunos de los distribuidores autorizados. Este es uno de los puntos que debe concretarse máximo hasta finales del primer trimestre del año próximo en vista de la relevancia que tiene para prevenir accidentes de trabajo y multas altísimas de acuerdo a lo establecido por el Ministerio de Relaciones Laborales y el IESS.

Como se podrá apreciar en los párrafos que anteceden, se ha mejorado en productividad, en eficiencia, y en mantener al personal más identificado con la empresa y con la cultura de la misma. El implementar cambios, siempre implica que algunas personas se sientan bien con dichos cambios, y que otros no se sientan así, pero en términos generales se ha visto que el personal que no se identifica con la empresa se va, y el personal que si lo hace se queda para aportar y no para restar el crecimiento y mejora de la empresa. Estimo que ahora la empresa cuenta con el personal realmente comprometido y dispuesto a trabajar bien.

Dos temas adicionales muy importantes ocurridos en este año son:

1. Se solicitó al SRI devolución del Impuesto a la Renta por pago en exceso durante los años 2011, 2012, y 2013 por un valor de aproximadamente \$35,000.00. Luego de la revisión correspondiente por parte del SRI, en Diciembre 2014 se realizó la liquidación de un valor de aproximadamente \$24,500.00, quedando la diferencia pendiente de entregar respaldos en el año 2015. La prioridad es entregar nuevamente los documentos para la liquidación correspondiente.

Esta inyección de dinero a la empresa ayudo justamente cuando más se necesitaba para pagar el décimo tercer sueldo en la sierra.



SATELITEDIRECT DEL ECUADOR CIA. LTDA.

AV. EUGENIO ESPEJO 2410 VÍA A TANDA C.C. EL RANCHO
QUITO – ECUADOR

2. A partir del mes de Marzo 2014 se presentó un inconveniente con Directv en relación a los materiales. Esto en vista de que hicieron un cambio interno aplicando una fórmula de uso de materiales para cada trabajo técnico realizado. La afectación directa a la empresa fue que el valor que nos facturaron por materiales fue superior al valor que nos pagaron por ese concepto. Lo cual causo diferencias mensuales desde aproximadamente \$1,000.00 hasta aproximadamente \$6,700.00, totalizando a fin del año una diferencia de cerca de \$40,000.00. Esta situación repercutió directamente en la liquidez de la empresa por lo que se presentaron los reclamos correspondientes a Directv sin tener una respuesta concreta hasta Diciembre 2014.

Se continuara trabajando con Directv en este tema esperando también resolverlo máximo hasta el primer semestre del año.

A raíz de este inconveniente se han realizado cambios internos que nos permiten tener un mejor control del inventario de materiales, se ha instruido a los técnicos que cuiden el material y reporten cualquier exceso del mismo, se realizan auditorias aleatorias para asegurarse del buen uso del material a ellos entregado, se preparan reportes por parte de la torre de control/supervisor logístico de cada oficina, mismos que son cuadrados por parte de la contadora de la empresa.

Realmente ha sido un año de trabajo intenso, pero a la vez ha ayudado a fortalecer aún más a la empresa. Agradezco la oportunidad de presentar esta información, así como la confianza en mí depositada para realizar las gestiones correspondientes al cargo que desempeño.

Si se requiere aclaración adicional en alguno de los temas expuestos o de alguno no considerado, por favor dejarme saber.

Atentamente,

Ing. Rafael J. Obando
GERENTE GENERAL