

SATELITEDIRECT DEL ECUADOR CIA. LTDA.

INFORME DE GERENCIA **AÑO 2011**

SEÑORES
MIEMBROS DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS
SATELITEDIRECT DEL ECUADOR CIA. LTDA.

De mi consideración:

Nuevamente me es grato dirigirme a ustedes con el fin de presentar un resumen de las actividades realizadas durante el año 2011 de la empresa Satelitedirect del Ecuador Cía. Ltda.

El tercer año de operaciones de la empresa se presentó con muchos desafíos, tanto en el área comercial como en las aéreas: administrativa, financiera y técnica, sin embargo, todas fueron superadas.

Durante el primer semestre del año, tuvimos un gran inconveniente en la operación de Guayaquil, esto en vista de que gran parte del personal comercial fue separado de la empresa y se procedió a formar un nuevo y renovado departamento de ventas.

Dentro del área administrativa se ha logrado establecer los parámetros definitivos para la contratación del personal de la empresa, principalmente del personal comercial que ha vuelto a ser el grupo vulnerable en este año. Se sigue poniendo énfasis en la calidad del personal que se contrata, se realizan capacitaciones con mayor frecuencia, con el fin de entregar todas las herramientas necesarias al personal y así exceder los requerimientos de calidad de servicio que nuestra empresa y nuestro principal aliado, Directv del Ecuador, requieren.

SUPERINTENDENCIA
DE COMPAÑIAS
18 ABR 2012
OPERADOR 5
QUITO

Como se había previsto en el informe anterior, se elaboró el reglamento interno de trabajo que sirve a todos los colaboradores de la empresa como guía para el desempeño de sus labores. Nuestro reto ahora es finalizar el Reglamento de Seguridad en el que ya empezamos a trabajar para así cumplir con los requerimientos de los entes de control.

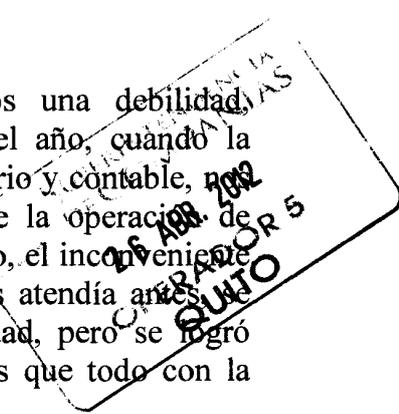
Este año nos enfocaremos en la preparación de un manual de funciones de cada una de las posiciones dentro de la empresa para tener un referente y un soporte para el personal tanto antiguo como nuevo.

A finales del año 2011, finalmente abrimos la oficina en la ciudad de Quito, una de nuestras grandes expectativas, al tener a la gerencia en esta ciudad. Se han realizado acercamientos con varias empresas líderes en el mercado capitalino para poder lograr alianzas estratégicas que permitan extender rápidamente la presencia de Satelitedirect del Ecuador en Quito. Esperamos consolidar las negociaciones realizadas para finales del primer semestre del año 2012.

A pesar de la entrada al mercado de un nuevo competidor satelital CNT, en el 3er trimestre del 2011, se logró motivar a la fuerza de ventas para que explique al cliente las ventajas y diferencias del producto en relación al producto de Directv que nosotros manejamos. En realidad, no ha sido un elemento determinante en términos competitivos.

En relación al tema contable, también tuvimos una debilidad, especialmente al arrancar el segundo semestre del año, cuando la empresa a la que subcontratamos el servicio tributario y contable, nos asignó una persona que desconocía totalmente de la operación de nuestra empresa y sus requerimientos. En todo caso, el inconveniente se superó contratando a la misma persona que nos atendía antes, tuvieron que rehacer algunos meses de contabilidad, pero se logró finalizar el año contable con todo en orden y más que todo con la seguridad de que el trabajo estuvo bien hecho.

Para el año 2012 se prevé mantener los servicios con la misma Contadora. Siempre hay espacio para mejoras, entonces nuestra propuesta es contar con su presencia en nuestra oficina al menos dos veces por semana, no solamente para mejorar la comunicación, sino



también para tener su apoyo continuamente y para trabajar en conjunto con el Departamento Contable y Financiero de Directv que nos ha solicitado ser adoptados dentro de su proyecto "Adopta un Dealer." Este proyecto nos brindará opciones para un mejor manejo contable y financiero, que nos permitirá mantenernos a la altura de la multinacional para la que trabajamos.

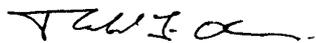
De igual manera, debo informar que estamos trabajando en todo lo relacionado a la implementación de las NIIFS, esperamos hasta mediados del mes de Abril 2012, ponernos al día en la tercera fase de este proceso.

En cuanto a los resultados económicos de la empresa, puedo informar que a pesar de que no tuvimos una utilidad, hemos incrementado nuestros activos de una manera interesante al adquirir un mayor número de muebles y enseres, equipos de computación, y un vehículo. Todos estos activos nos permiten trabajar con eficiencia y efectividad.

Cabe recalcar que nuestro mejor activo es el personal con el que contamos. Especialmente en la parte técnica tuvimos una gran satisfacción al hacernos acreedores al 2do. Puesto en Operaciones a nivel nacional. Directv nos premió por nuestra gestión y condecoró a nuestra Supervisora Técnica y a nuestro Supervisor Logístico por ocupar los primeros puestos en el país, respectivamente.

Como siempre, agradezco la confianza depositada en mi persona para el desempeño de tan importantes funciones y espero seguir colaborando de la mejor manera.

Atentamente,



Ing. Rafael J. Obando
GERENTE GENERAL

