

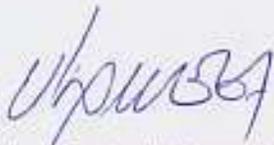
INFORME DE GERENCIA
A LOS SOCIOS ACCIONISTAS DE
CATSER FACILITIES MANAGEMENT CIA. LTDA.

Estimados Socios,

Es para mi motivo de satisfacción el informar a Ustedes sobre el desempeño comercial y económico de la compañía para el año 2013.

Al respecto, debo informar lo siguiente:

1. El año 2013 fue para CATSER FACILITIES MANAGEMENT CIA. LTDA. un año de crecimiento moderado. Se lograron mantener los clientes actuales, se generaron nuevos negocios, pero sobretodo se trabajó en la base operativa que permitirá acelerar el ritmo de crecimiento futuro. Esto abre interesantes perspectivas de negocios para los años futuros.
2. El enfoque comercial del 2013 se centró en mantener los clientes actuales y profundizar el alcance de los servicios, con el fin de posicionarse de manera definitiva con los clientes al respecto del soporte y sistema de gestión efectiva para sus operaciones, lo que redundará en crecientes.
3. La situación financiera de la compañía al final del año 2013 es positiva. Para el presente ejercicio, se generó una utilidad contable antes de participación a trabajadores e impuesto a la renta de USD. 105.058.38 al respecto del negocio de servicios de mantenimiento y administración de infraestructuras.
4. La compañía ha cumplido y respetado todas las normas de confidencialidad establecidas en convenios con nuestros clientes y no se han presentado situaciones que pudieran implicar riesgos comerciales para la empresa.
5. Las perspectivas para el año 2014 son favorables considerando el inicio de operaciones en cuentas claves que implican un incremento considerable en nuestra facturación. Considero que la experiencia adquirida e implementada por el crecimiento natural de las operaciones serán un buen soporte para sustentar el incremento planificado de nuestras actividades comerciales y cumplimiento de objetivos financieros para el próximo año.



Juan Carlos Vásquez A.
Gerente General
Catser Facilities Management Cia. Ltda.