

Quito, 31 de agosto de 2014

## INFORME DE GERENCIA

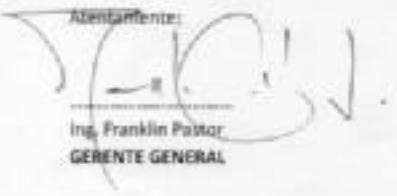
A los Accionistas y Directores de:  
ECUAFLOWERS CIA. LTDA.

De mis consideraciones:

Cumpliendo disposiciones estatutarias y formalidades legales, me es grato dirigir a Ustedes para presentar el informe de gerencia correspondiente a la operación de la empresa en el año fiscal 2013.

Los puntos más importantes los detallo a continuación:

1. En este periodo hemos podido consolidar nuestro servicio y es así que esta situación nos permitió incrementar nuestra facturación en un 40% comparado al año anterior.
2. Se ha consolidado la estructura administrativa de la empresa y se han definido los procesos que involucran nuestra operación, lo que nos ha permitido mejorar el rendimiento y productividad en la asesoría brindada a nuestros clientes.
3. En cuanto al equipo de trabajo se implementó planes de capacitación, así como también procesos de selección que permiten contratar personal idóneo. Dentro de este plan de acción se ha considerado también crear una cultura de sentido de pertenencia a nuestra empresa, con la finalidad de disminuir la rotación de personal.
4. En cuanto a la parte contable se informa lo siguiente: los Estados Financieros del ejercicio fiscal 2013 arrojan los siguientes resultados económicos: el total de los ingresos por servicios prestados ascendió a US\$110.884.32 y el total de gastos sumó la cantidad de US\$94.568.92 dando una utilidad del ejercicio de US\$16.315.40
5. La utilidad a repartir a los socios de la empresa una vez pagados los impuestos, utilidades de los trabajadores, reserva legal y ajuste por efectos MIPs suma US\$9.843.15

Atentamente:  
  
Ing. Franklin Pastor  
GERENTE GENERAL

