

**INFORME DE LA GERENCIA GENERAL REFERENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO DE LA
COMPAÑÍA HERGOCOMEX SERVICIOS DE COMERCIO EXTERIOR CIA LTDA POR EL AÑO
TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2011**

Abril del 2012

Señores Accionistas:

En cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias, es un honor para mí presentar a ustedes el informe de la Gerencia General correspondiente al ejercicio financiero y fiscal de **HERGOCOMEX SERVICIOS DE COMERCIO EXTERIOR CIA LTDA** por el año terminado al 31 de diciembre del 2011.

1. SITUACIÓN GENERAL

El año 2011 ha constituido un periodo de fortalecimiento de la Compañía el mismo que ha estado rodeado de altibajos en nuestro país, sin embargo esto no fue obstáculo alguno para poder fortalecer las actividades comerciales de nuestra empresa y sus negocios en el área de comercio exterior.

La gerencia general enfocó sus esfuerzos en todo el año en los siguientes puntos importantes:

- Mantener, mejorar y optimizar los servicios de calidad de la empresa.
- Fortalecer las relaciones con nuestros clientes corporativos.
- Cuidar los gastos y costos en todas las áreas de la empresa.
- Creatividad en las ventas y mercadeo.
- Desarrollo y capacitación de nuestros colaboradores.

2. ANÁLISIS FINANCIERO

A continuación presento a ustedes un análisis de los resultados financieros y operativos obtenidos por **HERGOCOMEX SERVICIOS DE COMERCIO EXTERIOR CIA LTDA** entre enero y diciembre del 2011.

2.1. INGRESOS

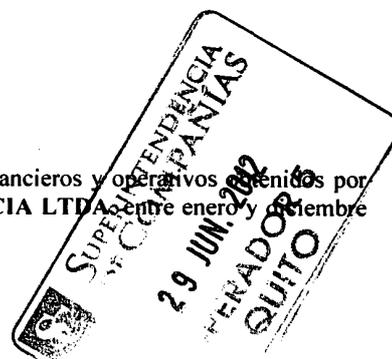
Al cierre del ejercicio 2011, la empresa obtuvo ingresos líquidos por USD \$ 213.376,01 equivalente al 100%.

2.2. COSTOS Y GASTOS DE OPERACIÓN

El costo y gasto efectivo durante el año 2011 fue de USD \$ 200.947,66

2.3. UTILIDAD EN OPERACIÓN

Los resultados operacionales de la compañía en el 2011 determinan una utilidad bruta de operación de USD \$ 12.428,35, lo cual nos encamina a una situación optimista y positiva.



3. CONCLUSIÓN

Durante el 2012 estamos empeñados en fortalecer aún más el posicionamiento de la empresa y de nuestros productos y servicios, empleando los mejores esfuerzos para incrementar nuestra participación en el mercado, dentro del concepto de rentabilidad total.

El crecimiento sostenido se ve reflejado en las cifras y los resultados detallados anteriormente, lo cual nos impulsa a continuar creciendo mucho más.

Finalmente, deseo agradecer a todos nuestros colaboradores y demás representantes de la Compañía, quien con su esfuerzo y dedicación personal, han hecho posible obtener los resultados que hoy someto a consideración de ustedes, para su aprobación.

Muy atentamente,



Fanny Santamaria
Gerente general
HERGOCOMEX SERVICIOS DE COMERCIO EXTERIOR CIA LTDA

