

Quito, 15 de marzo del 2011

Señores Accionistas  
**BLOOMISTICS S.A.**  
Presente.-

De mi consideración:

En mi calidad de Gerente General de la Compañía, pongo a conocimiento y consideración de los Señores Accionistas, el informe correspondiente al Ejercicio Económico del año 2010.

**Entorno Empresarial.-** La empresa Bloomistics S.A. constituida legalmente en Ecuador en el año 2009 tiene como fin brindar el servicio de logística y control de calidad para embarques de flor de corte a diversos destinos en el mundo entero.

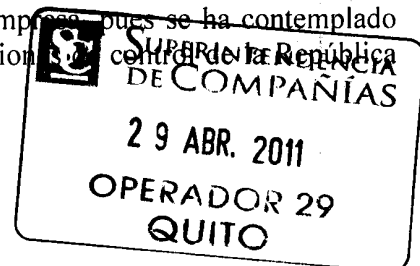
**Metas y Objetivos.-** La meta de Bloomistics S.A. es llegar a ser una empresa sólida financiera y operativamente para lograr un posicionamiento local e internacional al proveer el mejor y más personalizado servicio a nuestros clientes.

Los objetivos de la empresa son:

1. Ofrecer a nuestros clientes el servicio de coordinación de pedidos con los cultivos de acuerdo a sus requerimientos puntuales en cuanto a cantidad, calidad y especificaciones en cuanto a variedades y especies solicitadas.
2. Asegurar localmente la calidad del producto que se envía a los clientes a través de la buena selección de proveedores y la capacitación constante a través de la oportuna retroalimentación.
3. Mantener e incrementar una cartera de clientes serios, activos y comprometidos a cumplir las disposiciones internas en cuanto a términos de crédito y políticas de despachos establecidas.
4. Investigar, desarrollar e implementar proyectos innovadores para proveer a nuestros clientes el servicio más exclusivo posible y de esta manera alcanzar una distinción internacionalmente como empresa líder en proveer servicios de logística y control de calidad.

**Acatamiento de disposiciones de la administración.-** Las decisiones tomadas y ejecutadas por la administración han sido previamente discutidas y autorizadas por los accionistas de la empresa a través de reuniones periódicas.

**Principales aspectos administrativos, laborales y legales.-** El cumplimiento de las normas legales y laborales no ha traído problemas a la empresa pues se ha contemplado toda la normatividad vigente dictaminadas por las instituciones controladoras de la República del Ecuador.



**Aspectos Operacionales.-** Para lograr las metas y objetivos planteados, durante el año 2010 se vio necesaria la ampliación en el número de colaboradores para la parte logística y desarrollo de proyectos. Adicionalmente se invirtió en rubros de tecnología y comunicaciones para brindar una atención oportuna a los requerimientos de los clientes que se encuentran en crecimiento.

**Situación Financiera.-** La presentación de resultados económicos positivos durante el ejercicio transcurrido se debe a que la empresa realizó operaciones comerciales que dieron como resultado un favorable ingreso económico y demostrando que posee una aceptable posición financiera.

Atentamente,



María Luisa Guerra Morán

**GERENTE GENERAL**

**BLOOMISTICS S.A.**

