



Quito, 15 de Marzo de 2010

Señores Accionistas  
TUNINGCENTER MAXX CIA LTDA  
Ciudad.

**ASUNTO: INFORME DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL DESEMPEÑO DE FUNCIONES EN MI CALIDAD DE GERENTE GENERAL DE TUNINGCENTER MAXX CIA LTDA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2009.**

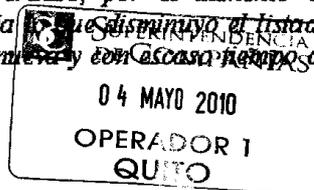
Señores Accionistas:

*El 07 de Enero del 2009, la Junta General Universal de Accionistas, me eligió Gerente General de la Compañía por un periodo de 2 años. En tal virtud pongo a consideración de Ustedes mi informe de labores al frente de la empresa.*

#### **CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS**

*Se han ejecutado los diferentes trabajos planificados en la empresa, tanto en labores de administración, coordinación y ejecución de cada una de ellas bajo la responsabilidad del personal de la empresa.*

*Este año, las actividades no han sido muy provechosas por los logros alcanzados y metas cumplidas. Se Implementado todas las disposiciones emitidas por la Junta General de Accionistas y el Directorio de la Compañía. Pero no hemos alcanzado los resultados esperados, por el aumento de empresas y personas naturales en la competencia que disminuyó el listado de clientes proyectado, y, por ser una empresa nueva y con poco tiempo de presencia en el mercado.*



Av. América N34-93 y Rumipamba • Teléfonos: (593 2) 2253-062 / 6036-298  
www.tuningcentermaxx.com • Quito - Ecuador



## **SITUACIÓN LABORAL Y ADMINISTRATIVA**

*Laborando con personal propio cumplimos diversas actividades inherentes al desarrollo de la empresa para que poco a poco vaya capacitándose en las diferentes tareas a realizar, contando al 31 de Diciembre del 2009, con 6 personas como empleados que trabajan en la empresa.*

*Esta administración ha dado especial importancia a la relación patrono-obrero, buscando siempre el bienestar y respeto a todas las personas que laboran con nosotros. Hemos dado primordial importancia a las obligaciones patronales, cumpliendo estrictamente con lo que estipula el Código de trabajo y otras leyes y normas de la materia, dotándoles de todos los implementos de seguridad para el normal desenvolvimiento de sus obligaciones.*

*En el área administrativa, contamos con personal calificado en cada una de sus funciones, para darle mayor respaldo a esta gerencia.*

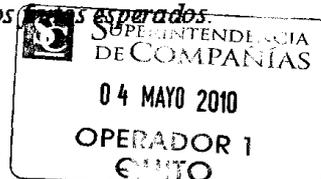
## **SITUACIÓN FINANCIERA**

*Al cierre del ejercicio del año 2009, el total de activos de la empresa ascienden a la suma de USD \$ 73.786,84 el mismo que se encuentra financiado en su totalidad con cuentas patrimoniales.*

*El nivel de ingresos, es bajo y todavía no nos permite cubrir los gastos operativos, ya que el volumen de ventas aún no cubre nuestras expectativas, y, esto fundamentalmente se debe a que, el sector de ventas de accesorios de vehículos, al igual que otros sectores económicos, se han visto afectados, por la crisis que afecta al país y que también tiene incidencia a nivel mundial. Adicionalmente, nuestra reciente presencia en el mercado (4 meses) también incide en el bajo volumen de ventas.*

## **RECOMENDACIONES PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONOMICO**

*Debemos seguir con el mismo ímpetu los trabajos iniciados en el año anterior, hasta su total culminación, pues estamos seguros que una vez culminado todo el proyecto, empezarán a verse los frutos esperados.*



Av. América N34-93 y Rumipamba • Teléfonos: (593 2) 2253-062 / 6036-298  
www.tuningcentermaxx.com • Quito - Ecuador



*Es recomendable que se disminuyan gastos operativos, por lo que es importante reestructurar los horarios de atención al público, pues durante el tiempo que tenemos de funcionamiento, se ha observado que es excesivo el tiempo muerto, que tiene el personal de atención a clientes. Esta recomendación, se podría rever en caso se presente un incremento de clientes en el almacén.*

*Es importante impulsar una agresiva campaña publicitaria, que nos permita hacernos conocer en el mercado, para lo cual es imprescindible desarrollar la página web de la empresa, elaborar y distribuir volantes publicitarias en lugares estratégicos de la ciudad, implementar procesos publicitarios vía mailing y revistas especializadas.*

*De la misma manera hay que establecer alianzas estratégicas con empresas concesionarias de ventas de vehículos, para que a sus clientes se les recomiende acudir a nuestro local para la instalación de accesorios, por las promociones y descuentos que les podemos ofrecer.*

*Este año, el presupuesto se va a financiar en un 100% por ingresos propios*

*En el área laboral, seguiremos brindando a los trabajadores de todas las áreas, algo que se ha constituido política de nuestra empresa, dotar de todos los beneficios legales sin excepción de persona y dotar de beneficios propios de la empresa.*

*No quiero cerrar este informe sin agradecer a todos los señores accionistas por el apoyo prestado al desempeño de mis funciones. A todos los trabajadores que me han acompañado en estos meses, de igual manera quiero agradecerles por el esfuerzo desplegado en cada una de sus actividades.*

*Atentamente,*

*Miriam Sánchez E*  
Cra. Miriam Sánchez Espinosa  
GERENTE GENERAL

