

INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE SERVICIOS INTEGRALES DE COBRANZA Y CORRESPONDECIA ECUADOR SICCEC CIA.LTDA.

De conformidad con lo establecido en las disposiciones estatutarias y normativas pongo a consideración de la Junta General de Socios de SICCEC CIA. LTDA., el informe de Gestión de la Gerencia General por el año 2019.

1.- De acuerdo con el objeto social de la compañía SICCEC ha orientado su trabajo en los servicios de Administración de Cartera para: instituciones financieras (Bancos, Cooperativas, Mutualistas), Originadoras de cartera automotriz, compañías de seguros y otros; Compra y Administración de Cartera; Servicios de Tele mercadeo y Call Center.

2.- A continuación, se presenta un análisis de la situación financiera de la compañía:

	2017	2018	2019	VAR.	%
ACTIVOS	4,899,492	6,534,934	6,746,478	211,544	3.2%
PASIVOS	3,430,972	3,590,038	3,612,298	22,260	0.6%
TOTAL PATRIMONIO	1,468,520	2,944,896	3,134,180	189,284	6.4%
INGRESOS	4,565,636	3,508,585	3,774,951	266,366	7.6%
GASTOS	4,433,937	3,238,390	3,456,121	217,731	6.7%
UTILIDAD	131,699	270,195	318,830	48,635	18.0%



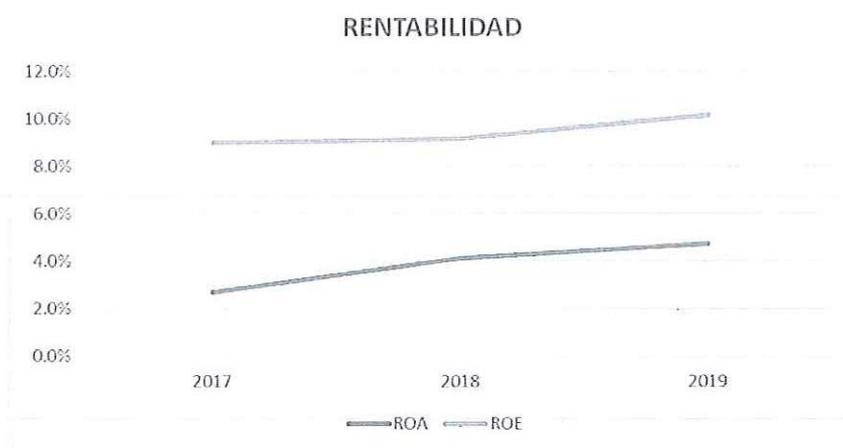


En el año 2019 los Activos alcanzaron los \$ 6.7 millones un incremento anual del 3.2%; de este incremento los más representativos son los del activo fijo, producto del cierre de un Fideicomiso Inmobiliario el cual restituyó un bien inmueble a la empresa y el crecimiento de las cuentas por cobrar por las compras de cartera. El pasivo alcanzó los \$ 3.6 millones, con un incremento del 0.6% que se origina básicamente por el incremento de cuentas por pagar por compras de cartera. El patrimonio alcanzó el \$ 3.1 millones con un crecimiento del 6.4% producto principalmente de los resultados generados en el ejercicio 2019.

Los Ingresos de la compañía alcanzaron los \$ 3.8 millones con un crecimiento del 7.6% con relación al año 2018; en este ejercicio hemos tenido un incremento del 37.5% de la facturación por servicios de cobranza y una reducción del 14.4% en los ingresos por las carteras propias; Los gastos alcanzaron los \$ 3.5 millones un incremento del 6.7% con relación al ejercicio anterior; para poder mejorar los ingresos la empresa ha tenido que invertir más recursos en la operación, incrementar los gastos financieros para la compra de cartera y un incremento en impuestos. La utilidad neta del ejercicio 2019 es de \$ 319 mil un incremento del 18.0% con relación al año 2018 Se ha logrado un incremento de las utilidades producto de adaptar la estructura de costos a los cambios en la dinámica generación de ingresos de la compañía.

INDICADORES FINANCIEROS

	2017	2018	2019
ROA	2.7%	4.1%	4.7%
ROE	9.0%	9.2%	10.2%
MARGEN DE GANANCIA	2.9%	7.7%	8.4%
APALANCAMIENTO	2.3	1.2	1.2
SOLVENCIA	30.0%	45.1%	46.5%



La rentabilidad de la compañía ha venido mejorando con relación a los ejercicios anteriores. El margen de ganancia que compara la utilidad frente a los ingresos de igual forma, tiene una tendencia de incremento.

El apalancamiento se ha logrado mantener en el 1.2 producto del mejoramiento del patrimonio y la adecuada administración del pasivo. La solvencia (relación patrimonio/activo) indica una evolución positiva para la empresa.

4.- Se propone a la Junta General que luego de constituir la reserva legal se apruebe la distribución del 40% de las utilidades generadas en el año 2019 entre los socios en función de su participación.

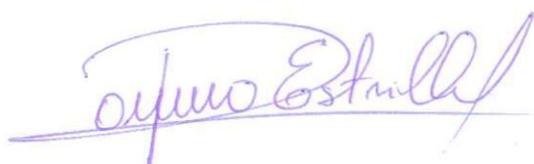
5.- Se informa a la Junta General de Socios que la Gerencia General ha dado estricto cumplimiento a las resoluciones tomadas por la Junta General de Socios y que constan en las Actas respectivas.

6.- Adicionalmente es necesario poner en conocimiento de la Junta que se ha cumplido con todas las obligaciones referentes a propiedad intelectual, derechos de autor y demás obligaciones con organismos de control.

Este es el resumen de los temas más relevantes del año 2019, que pongo a consideración de la Junta General de Socios.

Quito, 25 de marzo de 2020

Atentamente,

A handwritten signature in purple ink, reading "Ramiro Estrella C.", written over a horizontal line.

**Econ. Ramiro Estrella C.
GERENTE GENERAL**