

Quito, 24 de Febrero del 2013

Señores

JUNTA GENERAL DE SOCIOS

SICCEC CIA. LTDA.

Ciudad.-

Señores Accionistas:

En cumplimiento a las disposiciones Estatutarias y Legales elevo a vuestro conocimiento el informe de funciones gerenciales a mi encomendada por el ejercicio de 2012.

Como sabemos el Objeto Social de la compañía es prestar SERVICIOS DE COBRANZA TANTO EN FORMA JUDICIAL COMO EXTRAJUDICIAL.

Entre los principales retos que nos propusimos para el 2012 fue el aprobar el reglamento interno de trabajo, el mismo que sin problemas ha sido aprobado por el Ministerio de Relaciones Laborales y por ende se mantendrá un control más eficiente de los procesos del Call Center. Se tiene como meta el implementar el departamento de Relaciones Humanas para un mejor proceso de contratación y de eficiencia en la gestión de la empresa.

Se ha podido concretar un mejoramiento en la contractibilidad de los clientes y como resultado de ello los honorarios han subido significativamente con respecto al año 2011. Al finalizar este año hemos generado una utilidad de 10.148,14 (Diez mil ciento cuarenta y ocho 14/100 dólares americanos). Se ha incrementado la utilidad en un 435%, demostrando así eficiencia y solidez en el mercado.

Hoy estamos trabajando para seguir creciendo y poder contar con más clientes que puedan confiar en nuestra experiencia a nivel internacional.

Es lo que puedo elevar a vuestro conocimiento para los fines consiguientes.

Atentamente,

Econ. Ramiro A. Estrella C.
GERENTE GENERAL
SICCEC CIA. LTDA.