

Quito, 31 de marzo de 2009

Señores

Socios

**Servicios Integrales de Cobranzas y
Correspondencia Ecuador Siccec Cia. Ltda.
Presente**



De mi consideración:

Tengo el agrado de presentar el informe de los administradores de Servicios Integrales de Cobranzas y Correspondencia Ecuador Siccec Cia. Ltda. a la Junta General de Socios, por el ejercicio económico de 2009.

Con la anticipación de rigor se ha puesto a su disposición los estados financieros que reflejan el movimiento de la Empresa.

SERVICIOS INTEGRALES DE COBRANZA Y CORRESPONDENCIA ECUADOR LIMITADA. es una empresa constituida en la ciudad de Quito en el año 2008 y con el siguiente objeto social: El objeto de la sociedad será: La prestación de servicios de cobranza judicial o extrajudicial por cuenta propia o ajena y la asesoría, consultoría y servicios afines, incluidas la realización de estudios e informes y otras actividades relacionadas con la administración de riesgo; la prestación del servicio de verificación domiciliaria y de búsquedas, incluidos el suministro de informe de bienes, de domicilios y comerciales que estén relacionados a la prestación del servicio de cobranza; la prestación del servicio de recaudación, sea que este se efectúe en locales propios o sea que se efectúe a distancia; el arrendamiento de bienes corporales muebles, especialmente el arrendamiento de software o programas computacionales; la prestación del servicio de despacho, conducción y entrega de bienes corporales muebles, especialmente de documentos cualquiera sea su naturaleza; la realización de encuestas, promociones y otros servicios de telefonía y computación; el desarrollo de actividades destinadas a la capacitación de trabajadores y de empleadores y de otras o personas que se desempeñen en el comercio, la industria o la producción; la investigación y análisis de créditos y estados de situación para personas naturales o jurídicas; la

ejecución de cualquier otro negocio o actividad que se relacione, en la actualidad o en el futuro, directa o indirectamente con los fines antes señalados y que los socios acordaren.

En el mes de abril del 2009 la compañía inició la prestación de sus servicios de cobranza extrajudicial bajo el nombre comercial de "SICCEC LTDA", con una dotación de 7 personas ubicadas en la casa matriz ubicada en el 4° piso del edificio ubicado en la Avenida de Los Shyris en Quito. Cuenta con un moderno y completo software de cobranza que es administrado en la Casa Matriz de SICC Chile en la ciudad de Santiago, conectándose los gestores telefónicos diariamente a través de un enlace de datos, y emplean líneas telefónicas de la CNT las que constituyen el medio de contacto con los deudores.

Estas herramientas le permiten efectuar la actividad de cobranza en forma masiva pudiendo gestionar por distintos medios de comunicación y llegar a un gran número de clientes con una amplia cobertura a los largo del país, en forma persistente y reiterada dentro de un período de tiempo.

SICCEC LTDA. gestiona y presta servicios de cobranza a clientes preferentemente del ámbito financiero , al cierre del mes de diciembre del año 2009 gestiona la cantidad de 5.000 operaciones mensuales

La incorporación de clientes ha sido lenta y el aumento de las operaciones en mora y vencida también lo que ha dificultado alcanzar la masa crítica para sostener financieramente a la empresa, lo que dado como resultado que los accionistas hayan efectuado prestamos para el sostenimiento de los flujos de caja mensuales necesarios para soportar la operación de la empresa.

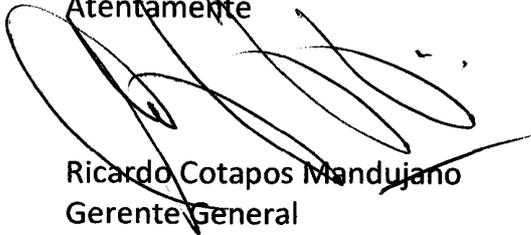
En el año 2009 el resultado del balance al 31 de Diciembre arroja una pérdida acumulada de \$ 35.168 por las razones indicadas.

En el año 2010, SICCEC continuará con los esfuerzos para consolidar la gestión de recuperación de cartera vencida, tener mayores y mejores resultados de recuperación, y el desarrollo de nuevos y mayores clientes que permitan sostener operacionalmente la compañía y revertir los resultados negativos que hasta la fecha se han registrado.

La capacitación de su personal, la mayor efectividad en el uso de su Call Center, la mayor eficiencia en el empleo de los medios de cobranza y la focalización en determinados segmentos y clientes que presentan rendimientos de cartera más eficientes, constituirán los objetivos para el año 2010 de la compañía.

De esta manera, se informa a los señores socios sobre el desenvolvimiento de la Empresa, en el desarrollo de su etapa operacional.

Atentamente



Ricardo Cotapos Mandujano
Gerente General