

Metrored

Centros Médicos

CENTRO MEDICO AMBULATORIO METROAMBULAT S.A.

**INFORME DE LOS ADMINISTRADORES A LA
JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS
- EJERCICIO FISCAL 2019 -**

Quito, 4 de marzo de 2020

I. ENTORNO ECONÓMICO Y POLÍTICO

La falta de acción de las Autoridades marcó el escenario ecuatoriano durante gran parte del año 2019; inestabilidad política y social, escándalos de corrupción del gobierno anterior, una normativa legal poco atractiva y problemas fiscales se quedaron únicamente a nivel de debate sin que se hayan concretado acciones específicas o reformas estructurales.

Los incidentes de octubre, que sucedieron al decreto de eliminación de los subsidios a los precios de la gasolina y diésel determinaron una pérdida estimada entre USD 700 y USD 800 millones, según fuente del BCE; lo que determinó que la variación del Producto Interno Bruto decrezca en un 0.5%, lo que no había sucedido desde el año 2016 y dista significativamente del deprimido crecimiento regional de 0.7% para el año 2019.

Al Paro Nacional que duró 11 días, se sumó una fuerte contracción de la inversión Pública y Privada que generó una caída anual de -2p.p. de la tasa de empleo pleno a 38.8%.

A nivel internacional, el precio del petróleo (USD 55,5 Promedio anual), el riesgo país (+1.400 puntos posterior al Paro Nacional) y la falta de alicientes para atraer créditos e inversión extranjera coadyuvaron a que se consolide la crisis que se vivió a nivel local.

A diciembre del 2019, la deuda externa pública representó 38.68% del PIB, lo que incluye USD 419 millones aprobados por el Fondo Monetario Internacional en diciembre 2019, una vez que acordaron la modificación de las metas previamente establecidas en conjunto. Estos créditos fueron utilizados para gasto corriente y no tendrán impacto en obra pública.

Por el lado de la balanza comercial, el Ecuador tuvo un superávit de USD 820.1 millones, USD 1,297.8 millones más que el resultado obtenido en el año 2018, principalmente por menores importaciones en general, sumado a que la Balanza comercial no Petrolera retornó a niveles del 2017, USD -3.700 millones, USD - 1.200 millones menos que el 2018 (fuente Banco Central).

En lo político, las protestas de octubre, determinaron una mayor fragmentación de la sociedad y el surgimiento de nuevos líderes, principalmente indígenas, con intenciones de optar por la presidencia durante las próximas elecciones de Feb. del 2021.

II. EVOLUCIÓN DE LA EMPRESA

Durante el año 2019 la compañía presentó una tendencia positiva, creciendo sus ingresos 10% y su utilidad neta (después de impuestos y participación a trabajadores) 9% vs. el año 2018, principalmente gracias al desarrollo de los convenios con empresas de Medicina Prepagada y Aseguradoras, que se convirtieron en el motor para compensar la caída de clientes tradicionales.

IV. OPERACIONES

Se realizó la reubicación del Centro Médico de Guayaquil a una nueva ubicación, en una de las vías más importantes de la ciudad, la Avenida Francisco de Orellana, frente al Hotel Hilton colón, que ofrece una mayor visibilidad y permite tener un acceso más fácil sea en transporte público como privado. Éste nuevo local, de 1.100 m² permitió la incorporación de nuevos Servicios como Endoscopía Digestiva Alta, Clínica de heridas, Odontología, Audiometría, Óptica, procedimientos dermatológicos y Audiometría; así mismo se pudo ampliar las áreas de Fisioterapia, Enfermería y el número de consultorios disponibles.

Adicionalmente, este nuevo Centro Médico inició sus operaciones ampliando el número de especialidades ofertadas y con horario de atención extendido de 07:00 a 21:00h los días laborables y atención los fines de semana (sábado y domingo).

En paralelo, se implementó los servicios de Clínica de Heridas y procedimientos dermatológicos en el Centros Médico La Carolina.

En el Centro Médico de Miravalle, se implementó la atención de médico a domicilio y un servicio básico de odontología.

Fruto del crecimiento de la ciudad de Quito, que determinó la incapacidad de la Empresa Eléctrica para entregarnos la energía requerida por los equipos de RX, se requirió incorporar dos transformadores hechos a la medida para los Centros Médicos Plaza de Toros y Condado.

En el área de Calidad y Procesos, se realizó la formación y certificación de 13 auditores internos, así como la capacitación de todos los líderes de la Institución en la Norma ISO 9001 2015, por parte de Buro Veritas, uno de los principales certificadores de la Norma. Una vez levantados todos los procesos y con la trazabilidad requerida, se realizó la auditoría interna y se continuó con el cierre de brechas como preparación para la auditoría de Segunda Parte, que fue realizada por los auditores del Hospital Metropolitano y que determinó las brechas que se deberán cerrar previa a la certificación en la Norma.

La calidad médica siempre será el pilar fundamental de la prestación y es así que se realizó auditorías de forma permanente a toda la atención médica; la intervención oportuna para corregir la más mínima desviación a los protocolos establecidos, ha permitido garantizar una atención médica de calidad reconocida por todas las Aseguradoras y Empresas de Medicina Prepagada. Es importante resaltar que, con el crecimiento de la oferta de nuevas especialidades y horarios de atención, la incorporación de nuevos médicos exigió un trabajo de auditoría focalizada en este grupo con la finalidad de mantener el estándar en la prestación médica dentro de parámetros internacionales y en niveles superiores a los establecidos en los objetivos presupuestados.

- Incremento de los volúmenes de atención versus el 2018.
- Impacto de reubicación de Centro Médico Guayaquil.
- Afectación por el Paro Nacional de octubre.
- Incorporación de nuevos proyectos corporativos o requerimientos legales.

VIII. DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y DEL DIRECTORIO DE METROAMBULAT S.A.

Las disposiciones de la Junta General y del Directorio han sido cumplidas a cabalidad.

IX. CONCLUSIONES

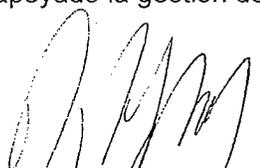
La Administración de Metroambulat S.A., se mantiene alineada con la implementación de todas las acciones plasmadas en el Plan Estratégico de la Institución, lo que se refleja en la ejecución del plan del año 2019, que contemplaba una proyección de crecimiento apalancada en el desarrollo de convenios con Empresas de Medicina Prepagada y aseguradoras, lo que se cumplió con creces.

Los resultados de la auditoría indican que todos los registros contables están correctamente realizados y no existen observaciones al respecto.

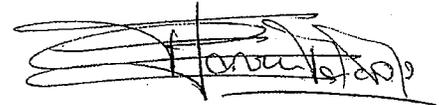
Es importante mencionar que se han reforzado los procesos médicos, operativos y administrativos, así como los de control de riesgos no operativos y de flujo de caja permanente, que se monitorean en conjunto con el área Auditoría Corporativa.

X. AGRADECIMIENTO

Expresamos nuestro agradecimiento a la comunidad que confía en nuestros servicios, a nuestros Clientes, a quienes Colaboran de una u otra manera con nuestra Institución, a cada uno de los miembros de nuestro Directorio y a ustedes señores accionistas que han apoyado la gestión del equipo Administrativo.



Dr. Rafael Arcos Rendón
Presidente del Directorio
Metroambulat S.A.



Christian Xavier Vaca Soto
Gerente General
Metroambulat S.A.

ANEXO I

Centro Médico Ambulatorio Metroambulat S.A.

Estado de situación financiera

Al 31 de diciembre de 2019

Expresado en Dólares de E.U.A.

<u>Activos</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Activos corrientes:		
Efectivo en caja y bancos	US\$ 55.972	308.266
Deudores comerciales	431.022	286.367
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	256.102	354.119
Otras cuentas por cobrar	114.966	103.975
Impuestos por cobrar	194.251	127.479
Inventario	37.388	-
Total activos corrientes	<u>1.089.701</u>	<u>1.180.206</u>
Activos no corrientes:		
Activos por derecho de uso	1.943.378	-
Instalaciones, equipos y vehículos, neto	1.066.145	614.298
Inversiones en acciones	280.800	280.800
Activo por impuestos diferidos	83.627	66.137
Total activos no corrientes	<u>3.373.950</u>	<u>961.235</u>
Total activos	US\$ <u>4.463.651</u>	<u>2.141.441</u>

ANEXO II

Centro Médico Ambulatorio Metroambulat S.A.

Estado de resultados integrales

Por el año terminado el 31 de diciembre de 2019

Expresado en Dólares de E.U.A.

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Ingresos de actividades ordinarias	US\$ 7.699.488	7.012.636
Costos y gastos de operación	<u>(7.220.926)</u>	<u>(6.735.653)</u>
Utilidad bruta	<u>478.562</u>	<u>276.983</u>
Gastos no operacionales	(38.535)	(47.190)
Otros ingresos	<u>29.989</u>	<u>40.365</u>
Utilidad en operación	470.016	270.158
Gastos financieros	<u>(165.708)</u>	<u>(39.110)</u>
Utilidad antes de impuesto a la renta	304.308	231.048
Impuesto a la renta	<u>(66.155)</u>	<u>(11.951)</u>
Utilidad neta del año	238.153	219.097
Otros resultados integrales		
Ganancias actuariales	<u>35.032</u>	<u>10.939</u>
Resultados integrales del año neto de impuestos	US\$ <u><u>273.185</u></u>	<u><u>230.036</u></u>