

# **Metrored**

Centros Médicos

**CENTRO MEDICO AMBULATORIO METROAMBULAT S.A.**

## **INFORME DE LOS ADMINISTRADORES A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS - EJERCICIO FISCAL 2018 -**

**Quito, 14 de Febrero del 2019**

## I. ENTORNO ECONÓMICO

En su último informe económico la Cepal proyectó que la región de Sudamérica finalizó el año 2018 con un crecimiento promedio de 1,2%, mientras que Ecuador terminó con un PIB del 2% (Cifra no oficial), mientras que La inflación del año 2018, se registró en 0,35%, cifras preliminares del Banco Central del Ecuador.

Considerando la alta dependencia del petróleo que tiene la economía, es importante resaltar que el precio del barril de crudo ecuatoriano promedió US\$ 65/bbls durante el 2018, con tendencia a la baja; es así que el mes de diciembre cerró el año con un precio de US\$ 49/bbls.

En este contexto el Gobierno Ecuatoriano se ha visto complicado con un déficit en su balanza de pagos y comercial, manteniendo un déficit respecto a las perspectivas de inicio de año. Adicionalmente la estructura Estatal no presentó los niveles de reducción que eran esperados. En los últimos meses del año, así como los primeros del 2019, el Gobierno se ha volcado en la búsqueda de nuevos créditos internacionales con China así como con el FMI, para poder afrontar una débil economía.

## II. EVOLUCIÓN DE LA EMPRESA

El año 2018 la compañía presentó una tendencia positiva, en buena parte, gracias a los Convenios con las empresas de Medicina Prepagada y Aseguradoras, así como la recuperación en el desempeño de los servicios de Seguridad y Salud Ocupacional (SSO) enfocados en el segmento de Empresas Privadas.

Una mayor oferta de citas, así como de especialidades permitió un incremento del 23% en los ingresos respecto al total de ingresos del año anterior.

A nivel Comercial, se desarrollaron y consolidaron los convenios existentes con Empresas de Seguros y de Medicina Prepagada, entre los que se destaca Humana como la de mayor participación respecto a otras Aseguradoras. El negocio de Seguridad y Salud Ocupacional (SSO) creció de la mano de nuevos convenios y fortaleciendo otros ya existentes

Adicionalmente durante el año se aperturaron los servicios de laboratorio a domicilio, el servicio de óptica y se incrementaron horarios extendidos entre semana y la atención en domingo en el Centro Médico Plaza de Toros.

## III. GESTIÓN COMERCIAL

El crecimiento en los ingresos logrados en el 2018 con relación al 2017 fue del 30%, pasando de \$5.367K en 2017 a \$7.001K en 2018, es decir \$1.634K más; logrando cumplir con el presupuesto de ingresos asignado con una cobertura de 118%. 

Este crecimiento se logró en base a las siguientes acciones:

- Campañas de salud, casas abiertas y capacitaciones en las cuentas principales de Humana en Quito y Guayaquil, lo que permitió dar a conocer nuestros servicios.
- Desarrollo de nuevos convenios: BMI, Salud, AIG, Liberty, etc.; lo que representó cerca del 30% del total de las citas en el año.
- Gestión de Base de Clientes actuales (97% retención) y Captación de nuevos clientes de Seguridad y Salud Ocupacional. Manteniendo el crecimiento de ingresos en 18% vs 2017.
- Creación de canal de agendamiento de citas autoasistido 24/7 por medio de nueva APP y WEB. En la actualidad 1 de cada 4 citas es agendada por este medio.
- Implementación de servicio de Laboratorio a Domicilio en la ciudad de Quito.
- Campañas de mantenimiento de imagen y promoción de servicios vía Redes Sociales, SMS y mailing.
- Campañas de recordación de citas y exámenes pendientes de realizarse.

#### IV. OPERACIONES

En el Centro Médico Plaza de Toros, se implementó la atención los días domingo en horario de 07:00 a 16:00 h, desde el mes de julio de 2018.

Con la finalidad de brindar una atención integral, se incrementó el servicio de Odontología en el Centro Médico del Condado a partir de agosto de 2018, manteniendo este servicio en cuatro centros médicos (La Carolina, Plaza de Toros, El Condado y Guayaquil).

El servicio de laboratorio a domicilio, se inició en el mes de marzo con cuatro zonas de cobertura: Los Chillos, Cumbayá, Carcelén y Miravalle.

La auditoría permanente de la atención médica y la intervención oportuna para corregir desviaciones ha permitido garantizar una atención médica de calidad, manteniendo indicadores superiores al 90% en la calidad de llenado de historia clínica y pertinencia médica.

Se estructuró el área de Calidad y Procesos como una área con impacto transversal en todos los procesos de la compañía.

Se implementó el proyecto "Cero papeles", que permite digitalizar toda la documentación relacionada a una atención, asegurar la entrega completa y oportuna de documentación a las aseguradoras y disminuir el impacto ambiental que implica la impresión de documentos. El proyecto inició su operación en el mes de diciembre y su implementación beneficiará a cinco aseguradoras. El proyecto continuará incorporando mejoras y Aseguradoras durante el 2019.

Si bien la Productividad mantuvo los niveles del año 2017, el ausentismo se incrementó en 2 puntos porcentuales, principalmente por la desviación que se presentó en canales digitales (APP y página web).

En SSO, las acciones realizadas para fidelizar y captar clientes determinó la incorporación de nuevos colaboradores al área para cubrir el volumen de nuevos servicios requeridos.

## **V. ASPECTOS CONTABLES - FINANCIEROS**

Durante el año 2018, la Empresa no requirió ningún tipo de aporte de efectivo, así como tampoco de financiamiento adicional por parte de sus accionistas, debido su capacidad de autofinanciamiento.

Respecto a los niveles de liquidez, éstos mejoraron notablemente respecto al año anterior y permitió financiar el crecimiento del negocio así como cumplir con compromisos adquiridos en años anteriores.

A nivel de inversiones, se destacan la renovación de las oficinas administrativas y de equipos de computación.

Metroambulat, al cierre del 2018 mantuvo inversiones por US\$ 280 mil en acciones preferentes de Conclina C.A.

## **VI. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (ver Anexo I)**

El total de activos de la empresa indican un incremento de USD 110 mil notando un fortalecimiento del efectivo en bancos, mientras se señala una disminución en los impuestos por cobrar debido a la recuperación de las retenciones de los años 2014-2016. Adicionalmente se nota un incremento en las cuentas por cobrar de relacionadas producto de los nuevos negocios como por ejemplo gestión de medicamentos con Humana.

Las demás cuentas han tenido un incremento ligero relacionado con volúmenes de operación. La adquisición y reposición de activos fijos han sido menores a los montos depreciados.

## **VII. ESTADO DE RESULTADOS (Ver Anexo II)**

Con ingresos anuales por USD 7,0 millones, se registró utilidad al final del año 2018 por US\$ 219 mil, debido principalmente a los siguientes factores:

- Incremento de los volúmenes de atención versus el 2017.
- Importante mejoría en el área de Seguridad y Salud Ocupacional.
- Mayor oferta de especialidades y horarios de atención.

## **DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y DEL DIRECTORIO DE METROAMBULAT S.A.**

Las disposiciones de la Junta General y del Directorio han sido cumplidas a cabalidad.

## **VIII. CONCLUSIONES**

La Administración de Metroambulat S.A., se mantiene alineada con la implementación de todas las acciones plasmadas en el Plan Estratégico de la Institución, lo que se refleja en la ejecución del plan del año 2018, que contemplaba una proyección de crecimiento.

apalancada en un desarrollo de convenios privados, así como en mejorar los volúmenes asociados a todos los convenios con aseguradoras, lo que se cumplió con creces.

Los resultados de la auditoría indican que todos los registros contables están correctamente realizados y no existen observaciones al respecto.

Es importante mencionar que se han reforzado los procesos médicos, operativos y administrativos, así como un control de riesgos no operativos y un control de flujo de caja permanente.

#### **IX. AGRADECIMIENTO**

Expresamos nuestro agradecimiento a la comunidad que confía en nuestros servicios, a cada uno de los miembros de nuestro Directorio y a ustedes señores accionistas que han apoyado la gestión del equipo Administrativo y a todos quienes colaboran de una u otra manera con nuestra institución.



Dr. Rafael Arcos Rendón  
Presidente del Directorio  
Metroambulat S.A.



Christian Xavier Vaca Soto  
Gerente General  
Metroambulat S.A