



CENTRO MEDICO AMBULATORIO METROAMBULAT S.A.

**INFORME DE LOS ADMINISTRADORES A LA
JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS
- EJERCICIO FISCAL 2016 -**

Quito, 22 de Diciembre del 2017

I. ENTORNO ECONOMICO

Durante el 2016, el país vivió una profundización de la crisis económica que se inició durante el 2015 con la reducción de precios del Petróleo. Terminando el año con un decrecimiento de la economía del 1%.

El Terremoto de abril, en las costas de Manabí, justificaron el incremento del IVA de 12% a 14%, el mantenimiento de las Salvaguardias por un período adicional de 12 meses y la contribución de 1 día de salario mensual de los trabajadores, por un período dependiente del nivel de remuneración percibido; estos impuestos "temporales", generaron un ingreso extraordinario para el gobierno, lo que sumado a préstamos internacionales blandos ayudó de alguna manera a la caja pública para iniciar la reconstrucción de la provincia y dinamizar en algo la economía.

La revalorización del dólar a nivel internacional, determinó adicionalmente el incremento del contrabando de frontera.

II. SITUACIÓN DEL SECTOR SALUD

Al no registrarse un cambio en el cumplimiento de los compromisos económicos del Sector Público con la Red Complementaria (Privada), se evidenció una mayor restricción de acceso a los Prestadores de Salud Privados.

La nueva Ley que regula al Sector de Medicina Prepagada, aprobada en Octubre, generó incertidumbre entre los actores del Sector, cambios en el mercado y determinará cambios sustanciales en las prestaciones a futuro.

III. EVOLUCION DE LA EMPRESA

Durante el año 2016, se profundizó la reestructuración de la Compañía, tanto a nivel de cartera Comercial como de Infraestructura y Oferta de Servicios.

La calidad de la prestación, se benefició con la revisión de procesos, Protocolos y Auditorías Médicas (realizadas principalmente en coordinación con Humana para sus Pacientes), así mismo, la incorporación de un programa de mantenimiento preventivo para la totalidad de equipos médicos, garantiza su óptimo funcionamiento.

A nivel de cartera se realizó una importante gestión de recuperación, lo cual ayudo a mejorar los niveles de flujos operativos.

IV. TALENTO HUMANO

En base al Modelo de Gestión de Talento Humano, acordado como base por el Directorio de Conclina para las empresas del grupo, Metroambulat S.A. registró un avance significativo en el cumplimiento de las mejores prácticas comprometidas para el

año (Prospección y Desarrollo del Talento Humano), pasando de 34% como punto de partida al 95.45% de cierre de año.

DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y DEL DIRECTORIO DE METROAMBULAT S.A.

Las disposiciones de la Junta General y del Directorio han sido cumplidas a cabalidad.

V. CONCLUSIONES

El plan del año 2016 contemplaba una proyección de crecimiento apalancada en un desarrollo acelerado de convenios privados, mismo que no sucedió e impidió alcanzar el punto de equilibrio, a esto se sumó la crisis económica en el país que desaceleró el mercado y las limitaciones de flujo de dinero de la compañía. Los resultados de la auditoría indican que todos los registros contables están correctamente realizados y no existen observaciones al respecto.

Finalmente, es importante mencionar que se han mejorado varios procesos médicos, operativos y administrativos que permitan garantizar mejores niveles de atención Médica y de Servicio al Cliente.

VI. AGRADECIMIENTO

Expresamos nuestro agradecimiento a la comunidad que confía en nuestros servicios, a ustedes señores accionistas que han apoyado este proyecto y a todos quienes colaboran con nuestra institución.



Christian Xavier Vaca Soto
Gerente General
Metroambulat S.A.