



"Descubre los cuatro mundos de Ecuador"

INTISAMAY OPERADORA TURÍSTICA CÍA. LTDA.

INFORME DE LA GERENCIA DE LA COMPAÑÍA POR EL EJERCICIO 2017

Señores Socios:

Como Representante Legal y Gerente de la compañía cumplo con mi deber de informarles sobre los resultados de la gestión realizada durante 2017.

En comparación a los resultados obtenidos en el año 2016, las ventas en este periodo se han incrementado aproximadamente en un 40%, lo que representa un crecimiento importante y revela además, que las acciones emprendidas en años anteriores empiezan a generar réditos.

Debo manifestar que es gratificante saber que los servicios que ofrecemos complacen plenamente las expectativas de los turistas nacionales y extranjeros. Esto lo manifiestan abiertamente, tanto en persona cuando, como es nuestra política, los visitamos en el hotel al finalizar el tour y en nuestras redes sociales como Facebook y Tripadvisor. Estos comentarios positivos nos alientan a continuar con mayor entrega y, sobretodo, nos dan la oportunidad de llegar a más personas y que ellos confíen en los servicios que brindamos.

Hemos logrado fidelizar como nuestros clientes a varias agencias nacionales, principalmente de la costa ecuatoriana, a quienes les operamos los servicios turísticos en la región andina. Y esperamos que las agencias internacionales que nos han contactado se decidan a trabajar con nosotros. Los turista directos que adquieren nuestros servicios provienen de Norte América, Suiza, Alemania y varios países de Sudamerica, siendo los principales productos los tours a Galapagos, los Andes y la Amazonia.

En cuanto a los resultados obtenidos en términos económicos debo manifestar que este año se registró un monto total de ingresos de \$80102.54 USD y un total de \$77599.97 USD correspondiente a los costos y gastos.

Por lo antes mencionado, se deduce que este año Intisamay Operadora Turística Cía. Ltda. registra una utilidad de \$2502.57 USD.



"Descubre los cuatro mundos de Ecuador"

Es todo cuanto puedo informar y pongo en conocimiento de los señores socios para los fines consiguientes.

Atentamente,

Anabel Pachacama Castillo

GERENTE DE LA COMPAÑÍA