

INTISAMAY OPERADORA DE TURISMO CIA. LTDA.

INFORME DE LA GERENTE DE LA COMPAÑÍA POR EL EJERCICIO 2016

Señores Socios:

Como Representante Legal y Gerente de la compañía cumplo con mi deber de informarles sobre los resultados de la gestión del ejercicio 2016.

Este año se registró un incremento en las utilidades comparadas con las utilidades obtenidas en 2015, esto como resultado de las gestiones realizadas el año anterior. Así, hemos tenido turistas extranjeros provenientes de Estados Unidos, Suiza, Reino Unido, Argentina y Guayaquil que han sido derivados de las agencias de viajes nacionales con las cuáles hemos establecido relaciones comerciales. Nos han contactado algunas agencias de viajes internacionales a quienes hemos ofertado nuestros servicios turísticos que esperamos sean contratados en este nuevo año. Es importante resaltar que los turistas a quienes hemos servido se marchan muy contentos con la calidad de servicios ofertados y las agencias con quienes trabajamos están satisfechas por la oportuna y rápida atención brindada.

En cuanto a la Universidad Internacional SEK, cliente nuestro por ya varios años, se han mantenido las relaciones comerciales, a pesar del cambio de autoridades. También, hemos tenido pasajeros individuales que nos contactan, generalmente, referidos de clientes anteriores, quienes adquieren principalmente tours a las Islas Galápagos. Continuamos con la venta de boletos aéreos que aunque no dejan grandes utilidades son un complemento muy importante de los tours que vendemos.

Luego de este breve resumen de las acciones llevadas a cabo en 2016, debo informar que el ingreso total fue de \$ 56,279.21USD mientras que el total de gastos y costos de operación fue de \$ 53,892.10USD.

De acuerdo a los valores antes mencionados, la empresa registra una utilidad en el período \$ 2,387.11USD.

Es todo cuanto puedo informar, pongo en conocimiento de los señores socios para los fines consiguientes.

Atentamente,



Anabel Pachacama Castillo
GERENTE DE LA COMPAÑÍA