



SUPERINTENDENCIA
DE COMPAÑÍAS

25 ABR. 2012

OPERADOR 4

QUITO

**INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE
ACCIONISTAS DE SABORSAZON SERVICIO DE CATERING CIA LTDA.**

Señores Accionistas:

A la presente fecha, 15 de Marzo de 2011, y de conformidad con las normas legales pertinentes, especialmente la Resolución de la Superintendencia de Compañías número 13 publicada en el R.O. 44 de 13 de octubre de 1992, que contiene los *Reglamentos de Informes Anuales de Administradores a Juntas Generales*, tengo a bien presentar a su consideración mi informe anual de actividades correspondientes al período comprendido entre los meses de Enero y Diciembre del año 2,010.

Cumplimiento de objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe:

Conforme he informado oportunamente a los Señores miembros de la Junta General de Accionistas, los objetivos que fueron fijados para el presente ejercicio económico del año 2011.

Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General:

La Administración ha dado cumplimiento a las disposiciones de la Junta General de la compañía conforme consta a los miembros de este organismo societario.

Información sobre hechos más relevantes producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal.

La gestión del 2011 estuvo primada a través de la operación de distintos proyectos para la prestación de servicios complementarios en el área de la alimentación, lo que nos ha permitido crecer considerablemente en el personal con el cual laboramos en la elaboración de los alimentos ofrecidos en nuestra carta principal.

Es importante recalcar el trabajo arduo de esta administración, por la búsqueda de mejorar el servicio al igual de la calidad en los productos ofrecidos a nuestra distinguida clientela, que por el crecimiento alterado de esta área en el mercado.

Las obligaciones durante este periodo siguieron la misma tónica de años anteriores en la recuperación de cartera lo que altero considerablemente en los pagos a las distintas instituciones gubernamentales, y privadas si bien es cierto nuestra operación tubo varias salidas e incrementos de operación con clientes, ya que por ser un año de recuperación económica en general, tuvimos créditos extendidos de hasta 90 días que nos toco sortear a través de préstamos bancarios y pagos retrasados que permitieron cubrir nuestra operación, por lo cual hago presente mi agradecimiento a cada uno de los proveedores y empleados que con paciencia nos supieron comprender y manejar el tema siempre buscando el bien común.

Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente.

En el año 2,010 hemos recibido ingresos por un monto de USD 208101.12 dólares que comparados con el año 2011 cuyo monto alcanzo 247010,27 se tuvo un incremento del 19%, considerando esta operación los gastos del año 2011 suman 240879.43 Vs el año 2010 suman USD 206726.92 dólares, de igual manera este tuvo un incremento necesario ya que nuestra operación se basa en el consumo de productos alimenticios que están sujetos a cambios en los precios de productos de primera necesidad que nos permitió cubrir la operación normal de

ejercicio y la inversión sobre equipo humano para el desarrollo de tareas de cocina, limpieza, distribución y atención al cliente. Dejando una pérdida de USD 1042,01 dólares.

Actualmente nuestro Activo sostiene un valor de a USD 47136,32. En cuentas de pasivo al cierre de la operación tenemos un valor a corto plazo (un año) el valor de USD 40440.68. El Patrimonio Neto de la empresa es de 6695.64 dólares, la administración busca consolidar sus actividades económicas a través del mejoramiento administrativo y logístico de la operación marcando un camino en la recuperación de recursos e inversión de personal.

Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

Esta administración, ha consolidado su inversión durante el año 2011, sus actividades de prestación de servicio complementario a través de la inversión realizada en el año 2010 a través del equipo logístico, de movilidad y operativo de sus servicios, por lo que los resultados se consolidaran en el año 2011, buscando mejorar el procedimiento técnico administrativo en la recuperación de cartera que nos permitan cubrir el desarrollo oportuno de nuestras actividades y ejecuten de manera eficiente nuestros resultados tanto operacionales como económicos.

Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía.

La compañía ha cumplido estrictamente con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor. Sin embargo, hemos ido más allá del simple cumplimiento de estas normas éticas, pues hemos tratado de difundir y capacitar a nuestros Clientes para que ellos también cumplan con estas normas.

Atentamente,

MARIA LOURDES ALMEIDA
Gerente General
SABORSAZON

