

## INFORME DEL GERENTE GENERAL A LOS SOCIOS DE LA COMPAÑÍA 101 GRADOS MARKETING RELACIONAL CIA. LTDA. RESPECTO DEL EJERCICIO ECONÓMICO 2019

### 1. Cumplimiento De Los Objetivos Propuestos

El crecimiento del 18% en ventas sobre el año anterior y la disminución de 8 puntos del costo de ventas, nos llevan a concluir que el año 2019 fue muy importante en eficiencia operativa, vendimos más, generamos más margen y compramos mejor. Estos 8 puntos de mejora en contribución marginal en el “botom line” soportan el incremento en gastos de personal (+2%), sufrido principalmente por el incremento en número de personas. Los gastos totales incrementaron en total 3%, pero la utilidad antes de impuestos se duplicó del 3% al 6% durante este año. Si bien la utilidad neta para el período es 5% y ese número puede parecer bajo, es importante recalcar que nuestro giro de negocio hace difícil mejorar esa cifra sustancialmente, para hacerlo debemos desarrollar nuevos productos. Las ventas por persona subieron de \$85,000 en el 2018 a \$108,000 para el 2019, un incremento del 27%, prueba de la mejor eficiencia.

Comercialmente ingresamos Multicines, una cuenta muy interesante a nivel CRM, que nos demanda ser más analíticos y nos hace menos dependientes de la rentabilidad en los premios de canje. Debemos buscar más de este tipo de clientes.

En recursos humanos, somos 14, no hemos perdido la esencia de la empresa en cuanto a la cercanía humana entre colaboradores. Esto es muy importante porque define nuestra cultura corporativa y genera compromiso por parte de todos quienes conformamos 101.

Por primera vez desarrollamos un esquema de remuneración variable para quienes conformamos el Comité de Dirección de la empresa, lo cual repercutió en un ingreso adicional durante los meses que los fees superaron el gasto fijo, el esquema implantado fue repartir el 80% del excedente en proporciones diferenciadas para los 4 integrantes. Además, por primera vez en 11 años, se repartieron dividendos a los socios por un valor de \$25,000 de acuerdo con el porcentaje accionario.

### 2. Cumplimiento De Disposiciones De La Junta General

Al respecto, mantenemos todo lo acatado en la junta general de accionistas.

### 3. Situación Financiera Al Cierre Del Ejercicio

Los estados financieros presentan razonablemente la situación financiera, el rendimiento y los flujos de efectivo de la Compañía 101 GRADOS CIA. LTDA., por el período 2019, los cuales se adjuntan a continuación.

Atentamente,



Gabriel Hidalgo A.

**Gerente General**

**101 GRADOS MARKETING RELACIONAL CIA. LTDA.**