

**INFORME DEL GERENTE GENERAL A LOS SOCIOS DE LA COMPAÑÍA 101
GRADOS MARKETING RELACIONAL CIA. LTDA. RESPECTO DEL EJERCICIO
ECONÓMICO 2017**

1. CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PROPUESTOS

Durante el ejercicio 2017 la compañía retomó los objetivos trazados para el año. Desde el punto de vista comercial las ventas mejoraron y sobretodo la rentabilidad mejoró considerablemente dejando atrás el mal resultado financiero del 2016. Esto genera tranquilidad para los accionistas, así como motivación para los empleados. En el área de gestión humana, el clima de trabajo positivo y la consolidación de los colaboradores es nuestra mayor satisfacción.

Desde el punto de vista comercial, durante el año se consolidó nuestro trabajo con los clientes recurrentes y se incorporaron nuevos que generaron ingresos importantes. La satisfacción en base a la personalización de la atención y servicio que brindamos a nuestros clientes, sigue siendo nuestro enfoque y factor diferenciador.

Este crecimiento, también se ha visto reflejado en mayores y mejores recursos. Nuestro desarrollo tecnológico se ha fortalecido, las plataformas son un diferenciador en el mercado y un valor agregado para los clientes. Las herramientas son un soporte a los programas. Así mismo, los procesos operativos se han desarrollado de mejor manera.

2. CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL

Al respecto, mantenemos todo lo resuelto en la junta general de accionistas.

3. SITUACIÓN FINANCIERA AL CIERRE DEL EJERCICIO

Los estados financieros presentan razonablemente la situación financiera, el rendimiento y los flujos de efectivo de la Compañía 101 GRADOS CIA. LTDA., por el periodo 2017, los cuales se adjuntan a continuación.

Atentamente,

Gabriel Hidalgo
Gerente General

101 GRADOS MARKETING RELACIONAL CIA. LTDA.