

INFORME DEL GERENTE GENERAL A LOS SOCIOS DE LA COMPAÑIA 101GRADOS
MARKETING RELACIONAL CIA. LTDA. (PERIODO ECONOMICO)
2015

1. CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PROPUESTOS

Durante el ejercicio 2015 la compañía cumplió muy satisfactoriamente con los objetivos trazados para el año. Desde el punto de vista comercial y financiero, tanto las ventas como la rentabilidad siguen mejorando año a año y esto genera tranquilidad para los accionistas, así como motivación para los empleados. En el área de gestión humana, el clima de trabajo y la consolidación de los colaboradores es nuestra mayor satisfacción, habiendo este año superado los 10 empleados.

Desde el punto de vista comercial, durante el año se consolidó nuestro trabajo con los clientes recurrentes y se incorporaron nuevos muy importantes. La satisfacción en base a la personalización de la atención y servicio que brindamos a nuestros clientes, sigue siendo nuestro enfoque y factor diferenciador.

Este crecimiento también se ha visto reflejado en mayores recursos. Hemos desarrollado herramientas internas y externas para dar un mejor soporte a los programas. Así mismo, los procesos operativos se han desarrollado de mejor manera.

Desde el punto de vista financiero hay que resaltar que todavía no hemos logrado manejar sanamente los flujos, ya que nuestro promedio de cobro excede en más de 30 días a los pagos.

2. CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL

Al respecto es importante comentar que durante el ejercicio 2015 se llevó a cabo la junta general de socios para la adopción de la incorporación de una nueva Socia, quien venía desempeñándose como empleada. Andrea Perdomo, desde el 2015, será socionista de la Compañía con un 10% de participaciones.

3. SITUACION FINANCIERA AL CIERRE DEL EJERCICIO

Los estados financieros presentan razonablemente la situación financiera, el patrimonio y los flujos de efectivo de la Compañía 101GRADOS CIA. LTDA., por el periodo 2015, los cuales se adjuntan a continuación.

Atentamente,

Gabriel Hidalgo
Gerente General
101GRADOS MARKETING RELACIONAL CIA. LTDA.