

INFORME DEL GERENTE GENERAL A LOS SOCIOS DE LA COMPAÑÍA 101GRADOS  
MARKETING RELACIONAL CIA. LTDA. RESPECTO DEL EJERCICIO ECONOMICO  
2014

**1. CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PROPUESTOS**

Durante el ejercicio 2014 la compañía cumplió muy satisfactoriamente con los objetivos trazados para el año. Desde el punto de vista comercial y financiero, tanto las ventas como la rentabilidad siguen mejorando año a años y esto genera tranquilidad para los accionistas, así como motivación para los empleados. En el área de gestión humana, el clima de trabajo y la consolidación de los colaboradores es nuestro mayor satisfacción, habiendo este año superado los 10 empleados.

Desde el punto de vista comercial, durante el año se consolidó nuestro trabajo con los clientes recurrentes y se incorporaron nuevos muy importantes. La satisfacción en base a la personalización de la atención y servicio que brindamos a nuestros clientes, sigue siendo nuestro enfoque y factor diferenciador.

Este crecimiento, también se ha visto reflejado en mayores recursos. Hemos desarrollado herramientas internas y externas para dar un mejor soporte a los programas. Así mismo, los procesos operativos se han desembuelto de mejor manera.

Desde el punto de vista financiero hay que resaltar que todavía no hemos logrado manejar sanamente los flujos, ya que nuestro promedio de cobro excede en más de 30 días al de pagos.

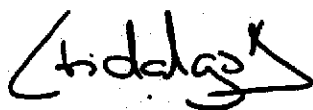
**2. CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL**

Al respecto es importante comentar que durante el ejercicio 2014, se llevó a cabo la junta general de socios para la aprobación de la incorporación de una nueva Socia, quien venía desempeñándose como empleada. Andrea Perdomo desde el 2015, será accionista de la Compañía con un 10% de participaciones.

**3. SITUACIÓN FINANCIERA AL CIERRE DEL EJERCICIO**

Los estados financieros presentan razonablemente la situación financiera, el rendimiento y los flujos de efectivo de la Compañía 101GRADOS CIA. LTDA., por el período 2014, los cuales se adjuntan a continuación.

Atentamente,



Gabriel Hidalgo  
**Gerente General**  
**101GRADOS MARKETING RELACIONAL CIA. LTDA.**