

Quito, 31 de marzo del 2012

## INFORME DE GERENCIA

A los Accionistas y Directores de:  
**GOLDFIMEX GOLDFAMILY IMPORT & EXPORT S.A.**

De mis consideraciones:

Cumpliendo disposiciones estatutarias y formalidades legales, me es grato dirigir a Ustedes para presentar el informe de gerencia correspondiente a la operación de la empresa en el año fiscal 2011.

Los puntos más importantes los detallo a continuación:

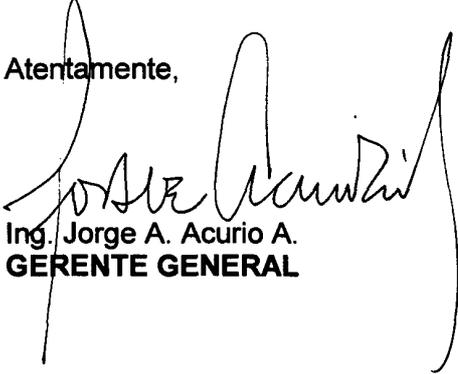
- 1.- El año 2011 estuvo caracterizado por una difícil coyuntura internacional para poder operar comercialmente con exportaciones a Venezuela. Los proyectos comerciales que nos habíamos planteado no se pudieron cumplir y por el contrario existió una considerable baja comparado a los resultados del año anterior.
- 2.- A pesar de las estrategias de calidad que se implementaron en la adquisición de mercadería, se tuvo un alto índice de reclamos por calidad de producto, esto ocasionó una pérdida ya que la empresa tuvo que afrontar los inconvenientes ante los clientes.
- 3.- La recuperación de las exportaciones realizadas no pudo efectivizarse hasta el cierre del ejercicio económico y hasta la fecha de la elaboración del presente informe, esto ha ocasionado una situación financiera muy dura para la empresa ya que las obligaciones que tiene no pueden ser cumplidas de forma oportuna.
- 4.- A pesar de lo antes mencionado se ha mantenido una relación comercial estable con nuestros clientes, esperando para el siguiente año poder cumplir con el plan y estrategia comercial propuestos.
- 5.- Las obligaciones laborales y tributarias se han cumplido de acuerdo a la normativa vigente.



6.- Se han cumplido con las disposiciones dadas por la Junta General de Accionistas y del Directorio.

Agradezco a los accionistas por la confianza depositada en este año y me comprometo a seguir trabajando para el continuo crecimiento de la Compañía.

Atentamente,



Ing. Jorge A. Acurio A.  
**GERENTE GENERAL**

 SUPERINTENDENCIA  
DE COMPAÑÍAS  
09 OCT. 2012  
OPERADOR 2  
QUITO