

Quito, marzo del 2011

## INFORME DE GERENCIA

A los Accionistas y Directores de:  
**GOLDFIMEX GOLDFAMILY IMPORT & EXPORT S.A.**



De mis consideraciones:

Cumpliendo disposiciones estatutarias y formalidades legales, me es grato dirigir a Ustedes para presentar el informe de gerencia correspondiente a la operación de la empresa en el año fiscal 2010.

Los puntos más importantes los detallo a continuación:

- 1.- En el año 2010 se consolidó la operación comercial de la Empresa con exportaciones a Venezuela. El crecimiento de las exportaciones fue importante a pesar que no se pudo alcanzar el objetivo planteado para el año. Durante el ejercicio económico se enviaron 31 embarques de productos.
- 2.- Se pudo consolidar una buena relación con los clientes del exterior a pesar que se tuvo un alto índice de reclamos por calidad de producto, esto ocasionó una pérdida ya que la empresa tuvo que afrontar los inconvenientes ante los clientes. Se han tomado las medidas necesarias a fin implementar sistemas de control de calidad y selección más cuidadosa de proveedores de productos para la venta.
- 3.- Para poder mantener una buena operación comercial y consolidar nuestra presencia en Venezuela, en este año se gestionó una alianza estratégica con dos empresas domiciliadas en dicho país a fin de que sean ellas las que se encarguen de la logística y parte de mercadeo de los productos ofertados por GoldfimeX, es así que se firmaron los respectivos contratos bajo el esquema de reembolso de gastos en lo que se refiere a todos aquellos rubros en los que incurrieron a nombre de nosotros en Venezuela.
- 4.- Los ingresos brutos del año por ventas fueron de U\$ 3.590.475 lo que representó un incremento de más del 600% de ingresos comparados con el año 2009, sin embargo para el siguiente período no se espera tener crecimiento sino al menos mantenernos en los mismos niveles.

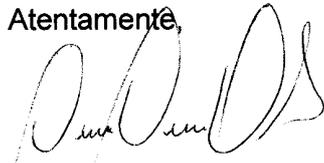
5.- La Empresa está desarrollando estrategias comerciales que nos permita incrementar la cartera de productos de exportación, abrir nuevos mercados o el desarrollo de actividades dentro del país.

6.- Las obligaciones laborales y tributarias se han cumplido de acuerdo a la normativa vigente.

7.- Se han cumplido con las disposiciones dadas por la Junta General de Accionistas y del Directorio.

Agradezco a los accionistas por la confianza depositada en este año y me comprometo a seguir trabajando para el continuo crecimiento de la Compañía.

Atentamente,



Mohamad Mahsarah Mohamad  
**GERENTE GENERAL**

