



INFORME DEL DIRECTOR GENERAL DE ZURITA & ZURITA LABORATORIOS CORRESPONDIENTE AL PERIODO ECONÓMICO 2.009

Estimados Socios:

Me permito poner en su conocimiento el informe de actividades correspondiente al periodo económico del 01 enero al 31 de diciembre del 2009.

Como es de vuestro conocimiento este año 2009 ha sido nuestro primer año de funcionamiento operativo, en el cual hemos plasmado varios de los objetivos propuestos conjuntamente con ustedes para con nuestra compañía:

ACCIONES REALIZADAS EN LA PARTE TECNICA DEL LABORATORIO

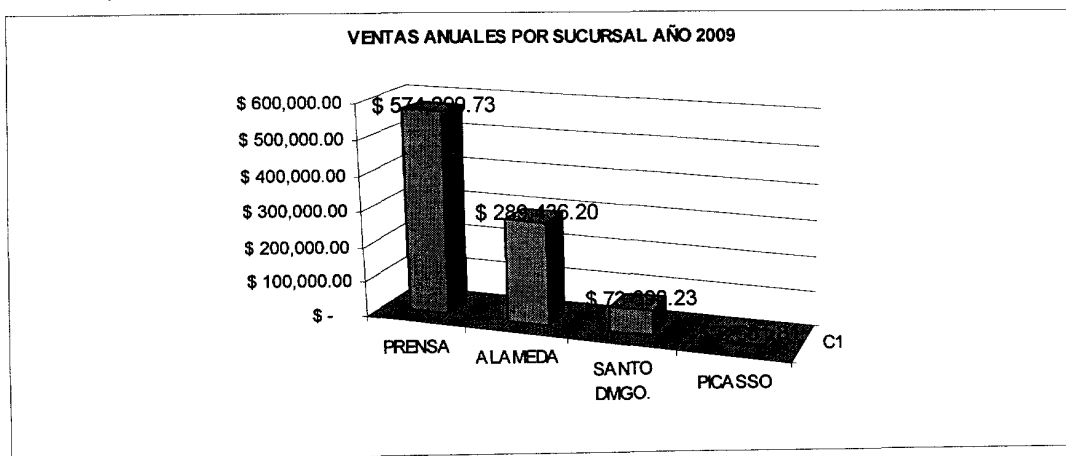
- a) Se concluyó con las labores de interfase de los equipos del laboratorio:
 - Equipo hematología Prensa y Alameda
 - Equipo de Coagulación Alameda
 - Equipo de Endocrinología Prensa y Alameda
- b) Se puso en práctica el manejo de los procedimientos en la parte técnica del laboratorio en base al mapa de procesos de nuestro Sistema de Gestión de Calidad
- c) Se concluyó con la instalación y puesta en marcha del Citómetro de Flujo adquirido a Rocarsystem con la finalidad de promocionarnos como laboratorio de pruebas especiales, para lo cual se realizó 2 charlas a las cuales fueron invitados varios profesionales de la salud.
- d) Se concluyó con las adecuaciones e implementación del área de Biología Molecular.
- e) Se participó conjuntamente con Schering en la realización de exámenes de laboratorio para el proyecto de Screening de anticuerpos contra HVC/HEPATITIS C ejecutados en pacientes de 5 provincias del país.
- f) Durante todo el año 2009 se ha contado con el control externo a nuestras pruebas de laboratorio por medio del Instituto de Salud Pública de Chile, obteniendo el certificado de participación 2009 en el programa de control de análisis de laboratorio.
- g) Finalmente es importante señalar la apertura de nuestra cuarta sucursal en el Centro Médico Picasso, esperando captar y darnos a conocer en el mercado de la zona aledaña al Hospital Metropolitano.

MATRIZ: Av. Colombia N12-120 y Miguel Espinoza Edificio "Alameda" PB • Telfs.: 2 284-155 • Fax: 2 284 698
SUCURSAL PRENSA: Av. De La Prensa 2337 (N49-221) Sector Aeropuerto • Telfs.: 2 242 777 • 2 248 800 • 2 430 441 • Fax: 2 253 770
SUCURSAL CENTRO MÉDICO PICASSO: Calle B N31-124 y Av. Mariana de Jesús • Telf.: 6 022 412
SUCURSAL SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS: Av. Quito y Los Naranjos (esq.) • Telefax: 2 742 130
contacto@zuritalaboratorios.com • www.zuritalaboratorios.com • Quito - Ecuador

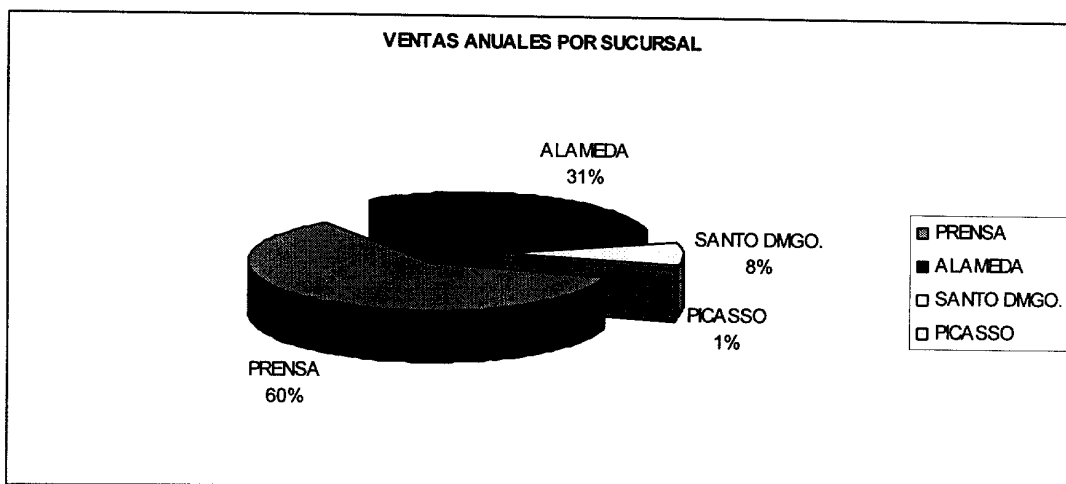
I N V E S T I G A C I Ó N + D O C E N C I A + S E R V I C I O

INFORME ADMINISTRATIVO FINANCIERO

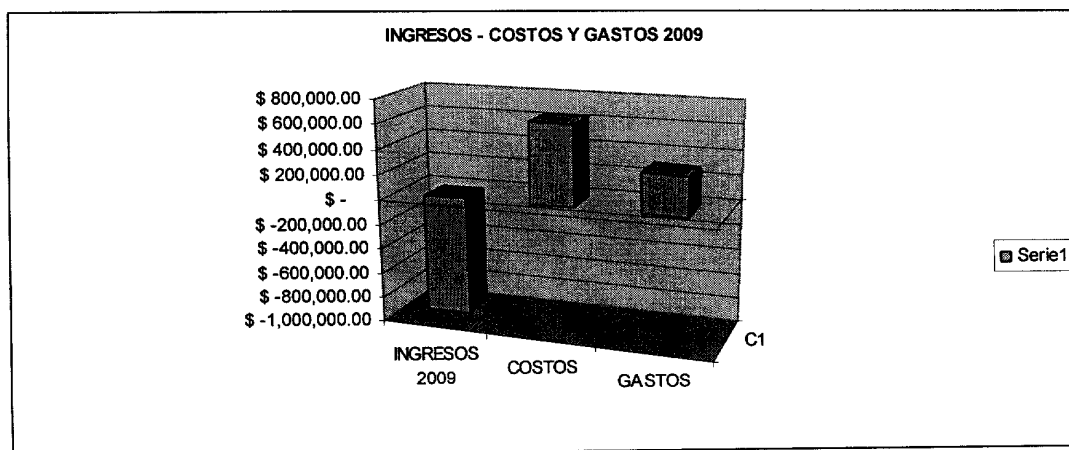
- a) Cabe señalar que los Estados Financieros se ha elaborado en base a los principios y normas legales que rigen en nuestro País, implementando la automatización de la información contable a través de la compra del sistema contable SAC para la sucursal Prensa, Alameda y Picasso
- b) Se ha logrado interfazar la información relacionada con el proceso diario de caja para obtener un mejor control de los ingresos del laboratorio.
- c) De igual forma las compras y nómina del personal son realizadas en el mismo sistema.
- d) Se ha logrado también con el sistema contable el control de cartera y cobranza, lo que nos ha permitido manejar de mejor forma nuestro flujo de caja.
- e) Todo el personal está debidamente afiliado y los contratos individuales de trabajo han sido legalizados en el Ministerio de Trabajo.
- f) Se puso en marcha la implementación del departamento de comercialización del laboratorio, con la finalidad de promocionar la realización de convenios ocupacionales y convenios para realización de exámenes corporativos.
- g) Se alcanzó un monto anual de ventas de \$945.695,87. Los esfuerzos por incrementar las ventas a través de comercializar externamente nuestro servicios obtuvieron un resultado de un 3,40% (\$36.000) de nuestro monto total anual de ventas.



MATRIZ: Av. Colombia N12-120 y Miguel Espinoza Edificio "Alameda" PB • Telfs.: 2 284-155 • Fax: 2 284 698
SUCURSAL PRENSA: Av. De La Prensa 2337 (N49-221) Sector Aeropuerto • Telfs.: 2 242 777 • 2 248 800 • 2 430 441 • Fax: 2 253 770
SUCURSAL CENTRO MÉDICO PICASSO: Calle B N31-124 y Av. Mariana de Jesús • Telf.: 6 022 412
SUCURSAL SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS: Av. Quito y Los Naranjos (esq.) • Telefax: 2 742 130
contacto@zuritalaboratorios.com • www.zuritalaboratorios.com • Quito - Ecuador



- h) Así mismo hemos arrendado una oficina en el Centro Médico Picasso junto al Hospital Metropolitano, las ventas totales a diciembre de esta nueva sucursal fueron por un monto de \$8.560,00.
- i) Sin embargo de los logros obtenidos en las ventas, tanto por el área de comercialización así como también por la apertura de la nueva sucursal, también se han incrementado los costos y gastos provenientes de la implementación de los mismos.
- j) El resultado final de nuestro movimiento económico al finalizar nuestro primer año de funcionamiento comercial refleja una pérdida contable de \$9.971.35 que representa un 1.50% del total de los ingresos anuales, resultante de los siguientes valores:



MATRIZ: Av. Colombia N12-120 y Miguel Espinoza Edificio "Alameda" PB • Telfs.: 2 284-155 • Fax: 2 284 698
SUCURSAL PRENSA: Av. De La Prensa 2337 (N49-221) Sector Aeropuerto • Telfs.: 2 242 777 • 2 248 800 • 2 430 441 • Fax: 2 253 770
SUCURSAL CENTRO MÉDICO PICASSO: Calle B N31-124 y Av. Mariana de Jesús • Telf.: 6 022 412
SUCURSAL SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS: Av. Quito y Los Naranjos (esq.) • Telefax: 2 742 130
 contacto@zuritalaboratorios.com • www.zuritalaboratorios.com • Quito - Ecuador



- h) En base al movimiento potencial que presenta la zona de ubicación del Centro Médico Picasso, hemos realizado las gestiones para la adquisición del local que actualmente estamos arrendando, con la finalidad de mejorar costos y potencializar nuestro servicio en la zona

ACCIONES REALIZADAS DENTRO DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

- a) El año 2009 se concluyó con la obtención de la NORMA ISSO 9001:2008 al Sistema de Gestión de Calidad, esperando que sea el motor del manejo adecuado de procesos y controles internos del laboratorio.
- b) Se logró capacitar a un 90% del personal en la implementación del Sistema de Gestión de Calidad y la formación de auditores internos para el control y evaluación interna.

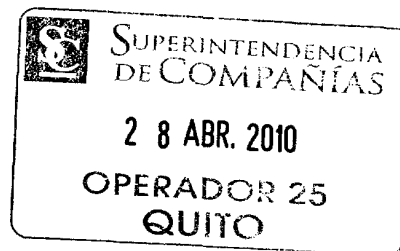
CONCLUSIONES

- 1) A pesar del resultado negativo en la parte económica del laboratorio, hemos logrado sostenernos frente a los factores internos y externos que golpearon la economía de nuestro país durante el 2009. Sin embargo de ello es importante realizar la implementación de nuevas estrategias tanto comerciales como financieras que nos permitan alcanzar niveles de rentabilidad en el laboratorio.
- 2) Para ello este 2010 revisaremos mensualmente los resultados económicos con el responsable de la parte contable, con el fin de tomar decisiones a tiempo
- 3) Vamos a retomar el cumplimiento de los objetivos plasmados en el Plan Estratégico que elaboramos en el 2008
- 4) Dentro de la parte comercial del laboratorio, vamos a diseñar un plan de marketing que nos permita mejorar nuestra presencia en el mercado.
- 5) En el ámbito administrativo es necesario realizar una revisión de las funciones del personal, con el fin de potencializar el recurso humano, ya que el rubro de nómina es representativo en la economía de nuestro negocio.

Termino mi informe no sin antes agradecer una vez más la confianza y apoyo que durante este año he recibo de parte de todos ustedes.

Atentamente,

Dr. Camilo Zurita Salinas
DIRECTOR GENERAL



MATRIZ: Av. Colombia N12-120 y Miguel Espinoza Edificio "Alameda" PB • Telfs.: 2 284-155 • Fax: 2 284 698
SUCURSAL PRENSA: Av. De La Prensa 2337 (N49-221) Sector Aeropuerto • Telfs.: 2 242 777 • 2 248 800 • 2 430 441 • Fax: 2 253 770
SUCURSAL CENTRO MÉDICO PICASSO: Calle B N31-124 y Av. Mariana de Jesús • Telf.: 6 022 412
SUCURSAL SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS: Av. Quito y Los Naranjos (esq.) • Telefax: 2 742 130
contacto@zuritalaboratorios.com • www.zuritalaboratorios.com • Quito - Ecuador

I N V E S T I G A C I Ó N + D O C E N C I A + S E R V I C I O