



Quito, DM, a 26 de abril de 2.020

Señores:

Accionistas de Sersupport Cia. Ltda.

Ref.- Informe de Gerencia correspondiente al Ejercicio Económico 2019

Estimados Socios:

En mi calidad de Gerente General y representante legal de la compañía Sersupport Cia. Ltda. me es grato presentarles los resultados de la gestión de la compañía correspondiente al ejercicio económico 2019.

Nos enorgullece aportar al crecimiento del Ecuador y alcanzar los retos que nos proponemos pese al entorno retador y dinámico que viene caracterizando el sector económico al cual nos pertenecemos. Nuestra estrategia está dando resultados, reforzamos nuestro enfoque al cliente y la gestión eficiente de costos, como base en un fuerte compromiso con la seguridad, sostenibilidad y el estricto cumplimiento de la ley.

La compañía operó durante este periodo con normalidad logrando renovar los contratos con nuestros antiguos clientes y alcanzando a firmar otros con clientes nuevos. Estos nuevos contratos junto con la maximización de recursos de la empresa y la minimización de costos, cual aportó de manera significativa para obtener un resultado positivo en el Ejercicio fiscal 2019.

La empresa ha cumplido con todas las disposiciones emitidas de carácter tributario por el Servicio de Rentas Internas y actualmente no mantiene ninguna obligación pendiente con dicha entidad del estado.

Así también se ha dado cumplimiento con todas las obligaciones emitidas por la Superintendencia de Compañías, encontrándonos con este ente de control, al día en nuestras obligaciones.

En el aspecto laboral, la compañía ha cancelado oportunamente todos los valores a los trabajadores vigentes y a extrabajadores, así como también sus obligaciones ante el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y el Ministerio del Trabajo, siempre respetando los preceptos emanados por dichas entidades de control.

En Salud y Seguridad seguimos enfocados en el liderazgo proactivo y en la práctica de los comportamientos seguros en todo el personal, esfuerzo que se refleja en la reducción de incidentes frente al año anterior.

Gracias a la innovación y servicio, hemos logrado grandes resultados pese a la contracción del mercado. Seguimos desarrollando soluciones a la medida de las necesidades de nuestros clientes y sus segmentos.

 Sersupport Cia. Ltda., Ave. República del Salvador y Av. De los Shyrís, Edificio ONIX, Oficina PH.

☎ (+593 2) 225-0114, ✉ info@logex.ec

Quito - Ecuador



Así también, nuestro compromiso por la profesionalización de nuestro personal nos permitió capacitar a nuestros empleados durante el año, en diferentes temáticas indispensables en nuestro negocio.

Enfocados en una gestión eficiente hemos logrado importantes ahorros en todos los segmentos del negocio. Se logró alcanzar este objetivo impulsando proyectos de optimización, control estricto de costos operativos e incrementando la disponibilidad de equipos e infraestructura.

Nuestra gente es nuestra mayor ventaja competitiva, con visión y valores que nos enorgullecen y hacen posible nuestros resultados. Somos una de las empresas en la que los ecuatorianos quieren trabajar gracias a una propuesta de valor atractiva y retadora que permite atraer y retener al mejor talento.

Seguimos impulsando la diversidad e inclusión, una parte significativa de nuestra nomina están siendo ocupados por mujeres.

A través de nuestros segmentos de negocio transporte y almacenamiento, en 2019 continuamos brindando soporte y servicio a nuestro amplio portafolio de clientes.

En ese período, el valor de las ventas netas de los servicios prestados por la compañía fue de USD 12'183.833 dólares. Mientras que las utilidades antes de impuestos de la Compañía fueron de USD 434.365 dólares, de las que se destinaron USD 103.928 dólares al pago del impuesto a la renta y USD 65.155 dólares a la participación de los trabajadores.

Al 31 de diciembre de 2019, el patrimonio de los accionistas es de 1'948.541 dólares. Así, esta Gerencia propone que los resultados del ejercicio, una vez efectuadas las deducciones que correspondan se registren en la cuenta UTILIDADES ACUMULADAS a fin de que la Asamblea de Socios a futuro decida el destino final de las mismas.

Para concluir, ratificamos que en Sersupport Cía. Ltda. seguiremos trabajando esforzadamente para alcanzar los objetivos que nos trazamos para el 2020, siempre con el mayor compromiso hacia nuestros valores y principios, construyendo confianza, construyendo crecimiento.

Atentamente,

Ing. John W. Kenyon
Gerente General
Sersupport Cía. Ltda.

