INFORME DE AUDITORÍA EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores socios de:
Sersupport Cía. Ltda.

Informe sobre la auditoría de los estados financieros

Opinión

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de Sersupport Cía. Ltda., que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2017, el estado de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros, que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos, presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de Sersupport Cía. Ltda., al 31 de diciembre de 2017, así como sus resultados y flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Fundamento de la opinión

Hemos efectuado nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestra responsabilidad de acuerdo con dichas normas se describe más adelante en la sección "Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros" de nuestro informe. Somos independientes de la entidad de acuerdo con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto a los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en la República del Ecuador, y hemos cumplido con nuestras otras responsabilidades éticas en conformidad con estos requisitos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Responsabilidades de la administración en relación con los estados financieros

La administración de la entidad es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), así como del control interno que la administración de la entidad considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de distorsiones importantes, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de evaluar la capacidad de la entidad para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados a su continuidad y utilizar dicho principio contable como base fundamental, excepto si la administración tiene intención de liquidar la entidad o cesar sus operaciones, o no tenga otra alternativa más realista que hacerlo.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros en su conjunto están libres de errores significativos, ya sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no es garantía que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre va a detectar errores materiales cuando existan. Las representaciones erróneas pueden surgir por fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o en conjunto, podrían influir

razonablemente en las decisiones económicas de los usuarios, tomadas sobre la base de los estados financieros.

Como parte de una auditoría efectuada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos el escepticismo profesional durante toda la auditoría. Asimismo:

- Identificamos y valoramos los riesgos de errores significativos en los estados financieros, ya sea debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría que responden a esos riesgos, obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es mayor que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones intencionales, falseamiento, o la elusión del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables utilizadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la administración, del principio contable de negocio en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre la existencia, o no, de una incertidumbre de importancia relacionada con hechos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la entidad para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuras pueden causar que la entidad no pueda continuar como un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.
- Comunicamos a los responsables del gobierno de la entidad, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

El informe sobre el cumplimiento de las obligaciones tributarias de la entidad, como agente de retención y percepción, por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2017, se emite por separado.

Silvia Erazo Vásconez
Socia - Licencia No. 17-4020

Wolfxcaat S.A., Financial Management & Tax Consulting
Registro Nacional de Auditores Externos No. SCVS-RNAE-810
La Niña N26-131 y Yánez Pinzón
Quito - Ecuador - Código Postal EC170522

Distrito Metropolitano de Quito, 27 de abril de 2018

A. Estado de Situación Financiera

ACTIVOS	Nota	Diciembre 31 2017 (en U.S. dólares)	Diciembre 31 2016 (en U.S. dólares)
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes de efectivo	6	187.015	201.758
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	7	2.123.885	1.899.552
Activos financieros corrientes	8	100.000	100.000
Activos por impuestos corrientes	9	30.714	83.973
Otros activos corrientes	10	880	500
Total activos corrientes		2.442.494	2.285.783
Activos no corrientes			
Propiedades, planta y equipo	11	261.351	237.070
Activos financieros no corrientes	13	876.992	1.143.353
Otros activos no corrientes	14	10.000	10.000
Total activos no corrientes		1.148.343	1.390.423
Activos totales		3.590.837	3.676.206
PASIVOS Y PATRIMONIO			
Pasivos corrientes			
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	15	(1.967.851)	(2.044.473)
Pagos a y por cuenta de empleados	16	(374.541)	(312.494)
Obligaciones con instituciones financieras corrientes	17	-	(61.667)
Pasivos por impuestos corrientes	9	(12.826)	(12.499)
Total pasivos corrientes		(2.355.218)	(2.431.133)
Pasivos no corrientes			
Obligaciones a largo plazo por beneficios a empleados	18	(114.899)	(72.453)
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar no corrientes	19	-	(388.571)
Pasivos por impuestos diferidos	12	(13.785)	(14.261)
Total pasivos no corrientes		(128.684)	(475.285)
Pasivos totales		(2.483.902)	(2.906.418)
Patrimonio	20	(400)	(400)
Capital social		(2.629)	(2.629)
Reservas		(34.417)	(24.933)
Otros resultados integrales		(1.069.489)	(741.826)
Resultados acumulados		(1.106.935)	(769.788)
Total patrimonio		(3.590.837)	(3.676.206)
Total pasivos y patrimonio			

Mercedes Beatriz Escobar Rivadeneira
Presidente y Representante Legal
Subrogante

Lidia Mercedes Ayala León
Contador General

B. Estado de Resultados Integrales

	Nota	Diciembre 31 2017 (en U.S. dólares)	2016 (en U.S. dólares)
Ingresos de actividades ordinarias	21	(10.442.439)	(10.594.826)
Costo de ventas	22	9.922.052	10.067.154
(Ganancia) bruta		(520.387)	(527.672)
Otros ingresos	23	(248.643)	(158.648)
Gastos de administración y ventas	24	310.263	283.769
Otros gastos	25	1.412	2.005
Gastos financieros	26	23.315	60.132
(Utilidad) antes de impuesto a las ganancias		(434.040)	(340.414)
Menos:			
Gasto por impuesto a las ganancias	9(b)	106.377	87.800
(Utilidad) neta del periodo		(327.663)	(252.614)
(Ganancias) pérdidas actuariales		(9.484)	(49.719)
Otro resultado integral		(9.484)	(49.719)
Resultado integral total del año		(337.147)	(302.333)

Mercedes Beatriz Escobar Rivadeneira
Presidente y Representante Legal
Subrogante

Lidia Mercedes Ayala León
Contador General

C. Estado de Cambios en el Patrimonio

	Capital social	Reservas	Otros resultados integrales	Resultados acumulados	Total patrimonio
	(en U.S.dólares)	(en U.S.dólares)	(en U.S.dólares)	(en U.S.dólares)	(en U.S.dólares)
Saldo al 1 de enero de 2016	(400)	(2.629)	24.786	(414.701)	(392.944)
Resultado del período	-	-	-	(252.614)	(252.614)
(Ganancias) pérdidas actuariales	-	-	(49.719)	-	(49.719)
Corrección de errores 20(a)	-	-	-	(74.511)	(74.511)
Saldo al 31 de diciembre de 2016	(400)	(2.629)	(24.933)	(741.826)	(769.788)
Saldo al 1 de enero de 2017	(400)	(2.629)	(24.933)	(741.826)	(769.788)
Resultado del período	-	-	-	(327.663)	(327.663)
(Ganancias) pérdidas actuariales	-	-	(9.484)	-	(9.484)
Saldo al 31 de diciembre de 2017	(400)	(2.629)	(34.417)	(1.069.489)	(1.106.935)

Mercedes Beatriz Escobar Rivadeneira
Presidente y Representante Legal
Subrogante

Lidia Mercedes Ayala León
Contador General