

CENTRO ODONTOLOGICO SALUDENTAL S.A.

**INFORME DE GERENCIA
AÑOS 2008 - 2011**

En cumplimiento a lo establecido en los estatutos del CENTRO ODONTOLOGICO SALUDENTAL SOCIEDAD ANONIMA, presento a consideración de la Junta General de Accionistas el informe Anual de los Ejercicios Económicos desde el 2008 hasta el 2011.

En lo que se refiere a los resultados de vuestra compañía debo manifestar lo siguiente:

Es propicio mencionar que se ha logrado cumplir con los objetivos de promoción de nuestro servicio planteados desde que se inicio la operación en el año 2008.

Las ventas han mejora discretamente no contamos con mucha asignación de citas del call center al cual cancelamos el servicio mensual y la mayoría de pacientes concurren por recomendación de otros y por gestión propia de SALUDENTAL S.A.. Es notable que la calidad del servicio es el gran referente de los pacientes y esto nos garantiza definir poco a poco nuestra porción de mercado.

En cuanto a costos y gastos; a inicios de la operación es decir el año 2008 han estado en un constante incremento y por como se encuentra la oferta de nuestros servicios a nivel de competidores no se ha podido realizar un incremento en el precio de los tratamientos por este motivo la utilidad no se ha podido incrementar dentro de los parámetros establecidos a inicios de cada año.

El pago de sueldos y beneficios de los diez empleados están al día; sin embargo, el pago de utilidades generadas desde el 2008 al 2011 no se ha podido cancelar por haberse encontrado inconsistencia en la contabilidad, inconsistencias solucionadas a la fecha por lo que en los próximos meses se procederá a saldar este pasivo.

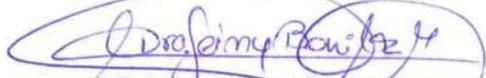
El CENTRO ODONTOLOGICO SALUDENTAL SOCIEDAD ANONIMA, se encuentra al día de sus contribuciones y tributos generados durante este período. Las declaraciones y pagos al Servicio de Rentas Internas no se presentaron a tiempo, lo cual generó el pago de multas e intereses debido a este atraso.

Finalmente es importante mencionar que aunque SALUDENTAL S.A. generó un resultado negativo en el 2008, durante los siguientes años en decir 2009, 2010 y 2011 genero resultados positivos con lo cual se ha podido ya cubrir el 62.62 % de esta pérdida.

Actualmente contamos con tres odontólogas de planta y debido a la demanda actual se recomienda reducir la oferta a dos odontólogas o incrementar los pacientes mediante convenios propios ya que por los convenios actuales y considerando que estos pacientes se distribuyen entre las cinco clínicas COIE no abastece para poder operar a toda nuestra capacidad.

Agradezco a los señores accionistas por la confianza y el apoyo que me han brindado.

Atentamente,



DRA. JEIMY BONIFAZ MEDINA
GERENTE GENERAL
SALUDENTAL S.A.

Quito, 08 de julio del 2013

