

**INFORME QUE PRESENTA EL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÍA 18
DE NOVIEMBRE C.A. A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL 2010.**

Al poner en su conocimiento mi informe de las labores realizadas, quiero expresar mi profundo agradecimiento a ustedes señores accionistas, quienes han sido un pilar fundamental en la puesta en marcha de la institución, las gestiones por mi realizadas en la compleja e ingrata labor que vengo desempeñando en calidad de Gerente de la Compañía las sintetizo de la siguiente manera:

1.- ENTORNO EMPRESARIAL

La Compañía 18 de Noviembre C.A., no ha sido la excepción en la difícil situación política- económica por la que atraviesa nuestro país, la incertidumbre por los resultados de una consulta popular, la incertidumbre creada por este gobierno al anunciar que se esta estudiando la eliminación del subsidios a los combustibles, así como el incremento permanente en los servicios básicos, costos de repuestos, llantas, aceites y otros enseres que necesita el transportista, produce un deterioro permanente en la débil economía de la empresa y sus accionistas. Sin embargo debemos mantener la esperanza del compromiso de los directivos y accionistas de sacar adelante a la empresa.

2.- OBJETIVOS PREVISTOS Y ALCANZADOS.

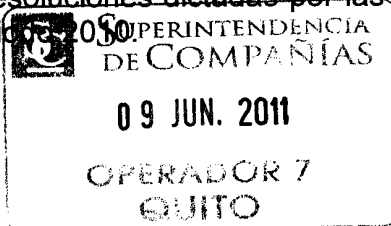
Los objetivos planteados al iniciar mi gestión fueron los siguientes:

- 2.1.- Regular y estabilizar las actividades de la Compañía.
- 2.2.- Implementar políticas y normas tendientes a optimizar los sistemas operativos, financieros y administrativos.
- 2.3.- Capacitar y actualizar conocimientos con el personal operativo, administrativo y financiero, con la finalidad de mantener la imagen y prestigio de la CIA.
- 2.4.- Reorganizar la oficina de la empresa con la finalidad de que el personal administrativo, operativo y financiero, dispongan de funciones plenamente establecidas.

Estos objetivos se han cumplido casi en su totalidad.

3.- DISPOSICION DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS.

Se ha cumplido con todas las resoluciones dictadas por las Juntas Generales de accionistas celebradas en el periodo 2010.



4.- PRINCIPALES ASPECTOS SUSCITADOS EN EL PERIODO.

- 4.1.- Se organizo el buen funcionamiento de la empresa para cumplir a cabalidad los servicios que presta la compañía; atendiendo de esta forma, las exigencias de nuestros clientes.
- 4.2.- Se cumplió con las obligaciones mas prioritarias y que mas necesidad requirió la empresa en el 2010 como es el caso del SRI, considerando la difícil situación económica de la empresa.
- 4.3.- Se promocionó el servicio a clientes.
- 4.4.- Se ha logrado matricular algunos vehículos como públicos.

5.- ASPECTOS OPERACIONALES

- 5.1.- Se continuó con la política de capacitar al personal de la compañía, dentro de lo administrativo operativo y financiero.
- 5.2.- Se mejoró el sistema administrativo, financiero y operativo de la empresa.
- 5.3.- Se realizaron diferentes visitas a clientes de otras ciudades, con la finalidad de mejorar las relaciones cliente empresa.
- 5.4.- Se represento a la empresa en las diversas invitaciones realizadas por los organismos relacionados con el tema del transporte y aduana con la finalidad de estar al día con los temas relacionados en la materia.
- 5.5.- continuamos con conversaciones con representantes de empresas similares con la finalidad de mejorar las relaciones financieras y operativas de cooperación mutua.

6.- SITUACION FINANCIERA

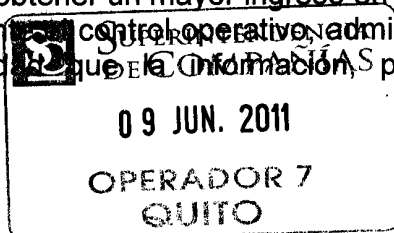
La situación financiera de la Compañía es alentadora considerando que en el presente año no hemos adquirido créditos de ninguna naturaleza.

7.- DE LAS UTILIDADES.

Por ser corto el tiempo que viene operando nuestra Compañía no podemos hablar de utilidades, espero que en el próximo año tengamos que distribuir de acuerdo a la Ley.

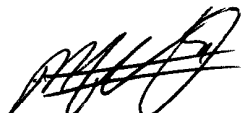
8.- RECOMENDACIONES:

- 8.1.- Buscar las alternativas necesarias para incrementar los clientes, buscando caminos óptimos para que los fletes se los realice dentro de los parámetros y términos que nos exige la realidad de este tipo de empresas, dado que los valores recaudados se procede a cancelar las obligaciones corrientes en forma inmediata evitando con esto a acceder en endeudamientos que distorsionan la verdadera imagen que debe presentar la empresa.
- 8.2.- Realizar visitas permanentes a clientes, a fin de mover un mayor volumen de carga, lo que permitirá obtener un mayor ingreso en beneficio de la compañía.
- 8.3.- Mejorar continuamente el control operativo, administrativo y financiero de la Compañía, con la finalidad de que la información políticas y procedimientos



proporcionados, sea en forma oportuna y veras, la misma que evitara errores y futuras discrepancias.

Por ultimo quiero dejar constancia de mí agradeciendo por la colaboración recibida por el personal de la empresa, los mismos que han colaborado con sus mejores ideas y en forma desinteresada en beneficio de la empresa.



Sr. MILTON ARMANDO PEREZ LOPEZ
GERENTE GENERAL 18 NOVIEMBRE C.A.

