

**INFORME DE GERENCIA  
POR EL EJERCICIO ECONOMICO 2017.**

Señores Accionistas:

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en mi calidad de Gerente General pongo a su conocimiento el informe de la Gestión realizada por la Administración de World Net Recovery Systems Cobranzas S.A. durante el ejercicio económico del 2017.

**1. CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO 2017.**

La estrategia de mantener bajo los gastos operativos mientras nos expandíamos a nuevos mercados en el ejercicio de 2016, nos permitió acabar el ejercicio 2017 con una reserva necesaria que será usada para cambiarnos a una mejor sede de operaciones. El haber mantenido una estrategia de expansión a mercados internacionales se reveló acertada en una economía como la ecuatoriana que cada día está más vulnerable a consecuencia de su gasto fiscal y endeudamiento con agentes locales y externos. El grupo de profesionales que hemos logrado conformar ha sido también impecable, los gestores bajo las directrices de gerencia y su constante apoyo logran cerrar el mes cumpliendo a cabalidad las metas trazadas a inicio de cada periodo. El manejo de la información y su procesamiento por el departamento de DATA, es también un hecho que destaca. A través de gerencia, se logró también implementar una matriz para la organización de información recuperada por el departamento de investigación, hecho que ayudó a la empresa a cumplir con los objetivos previstos para el ejercicio en análisis. Estos puntos se traducen en un buen manejo de personal que a su vez produce buenos resultados financieros.

**2. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS**

Es importante indicar a la junta general de accionistas que todas las disposiciones tomadas por este organismo, han sido cumplidas por la administración principalmente aquella de mantenernos en el mercado y mejorar nuestro margen de utilidad.

**3. HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO DEL 2017 EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO LABORAL Y LEGAL**

Durante el año 2017, no hubo hechos extraordinarios. Por lo referente a los aspectos administrativos laborales y legales, se mantuvieron bajo control, sin incurrir en ninguna multa o sanción que afecte la operatividad de la empresa.

**4. SITUACION FINANCIERA Y LOS RESULTADOS ANUALES DE LA COMPAÑIA**

**5.**

Los ingresos de la compañía aumentaron, como indicado en el punto primero. Ya que con estos gerencia logró cubrir sin problemas los gastos operativos y dejando un margen de utilidad que será usado en el ejercicio de 2018 para cambiarnos de nueva sede.

Atentamente,



Wladimir Cajilema  
GERENTE GENERAL