

Quito, 28 de febrero 2013

**INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS**

**DE World Net Recovery Systems Cobranzas S.A. POR EL EJERCICIO ECONOMICO 2012**

Señores Accionistas:

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el Informe de la Gestión realizada por la Administración de World Net Recovery Systems Cobranzas S.A., durante el ejercicio económico 2012.

**1. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO 2012**

En el contexto de la estrategia trazada hace un año, el período 2012 evidenció los beneficios asociados a la contratación de un grupo de colaboradores eficientes. Y a pesar de no haber generado los recursos suficientes para su operación, debido a una visión demasiado amplia de las competencias de la misma, la Gerencia logra entender el nicho de mercado al que se debe enfocar. El curso de acción es establecido en el último trimestre del año. La operación de la compañía pone toda su capacidad a servicio de su principal cliente: English Town Inc. Y con el fin de incidir en forma leve en la liquidez de la empresa se abordó un cambio tecnológico integral en el sistema, incorporando una nueva metodología de cobranzas que logra aumentar los índices de recuperación de cartera vencida sin la necesidad de tanto personal.

**2. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS**

Es importante indicar a la junta general de accionistas, que todas las disposiciones tomadas por este organismo, han sido cumplidas por la administración.

**3. HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO DEL 2012 EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL**

Durante el año 2012, en lo referente a los aspectos administrativos, laborales y legales, la empresa se ve obligada a tomar una trayectoria de cambio en el tercer trimestre del año, como previamente mencionado. Algunos de los colaboradores son reemplazados debido al cambio tecnológico que viene a ser implementado. Todo esto con el fin de apuntar a un crecimiento sostenido sin incidir en el patrimonio de la empresa. La estrategia implementada también contempla la ampliación de la red de vendedores de nuestros servicios. Y los resultados financieros serán tangibles dentro de un año.

**4. SITUACION FINANCIERA Y LOS RESULTADOS ANUALES DE LA COMPAÑÍA**

Los ingresos de la compañía aumentan pero no se logra con éstos cubrir los gastos operativos. Como consecuencia el cambio de estrategia trazada a principios del tercer trimestre del año 2012 como previamente mencionado; eliminar personal e implementar cambios tecnológicos para mejorar los índices financieros.

Atentamente,



Diego Chávez R.

Gerente World Net Recovery Systems Cobranzas