

INFORME DE GERENCIA

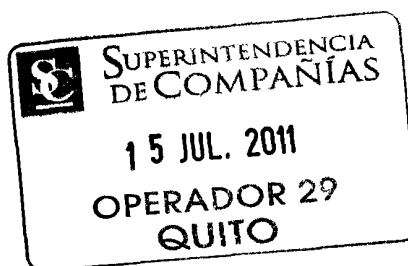
La presente tiene por objeto poner en conocimiento de los accionistas el informe de actividades ECONOMICO- COMERCIAL del año 2010.

Antecedentes:

La compañía "FERNANDEZ & GABELA CIA. LTDA.", fue constituida en el año 2008, iniciando sus actividades económicas luego de haberse registrado en el SRI. Para la empresa el año 2010 en relación al volumen de ventas mejoró con relación al año 2009 incrementando sus ingresos en aproximadamente un 30% en comparación a 2009. Este fue el resultado de una gestión más eficiente y diversificada en las ventas con lo que al finalizar el período, la base de clientes además es más numerosa.

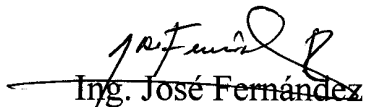
Las siguientes acciones, fueron las gestiones realizadas por mi persona en calidad de Gerente General, las mismas que se comunican a los accionistas de la Compañía:

- 1.- El año 2010 tal como estaba proyectado la venta de servicios de implementación con SUGAR CRM mejoró de forma importante, al conseguir conocer mucho mejor su aplicabilidad, funcionalidad y arquitectura, al momento contamos con personal capacitado para realizar implementaciones complejas y a su vez la posibilidad de crear la necesidad en nuevos clientes con lo cual se prevé un incremento en los ingresos de la Empresa por esta línea.
- 2.- La línea de negocio de Consultoría mantuvo el nivel de ingresos del año 2009 consolidando a la empresa como un referente en el mercado en este tipo de servicios.
- 3.- Otro hito importante fue la incorporación del mercado de Guayaquil con el soporte de un consultor quien empezó con la tarea de apertura del mercado a mediados de 2010. Consideramos a esa plaza un componente importante dentro de los planes de crecimiento de la facturación de la empresa.



Estos son los puntos relevantes que sucedieron en la Empresa en el año 2010, para lo cual se suscribe hoy en la ciudad de Quito, a los 27 días del mes de Abril de 2011.

Atentamente,


Ing. José Fernández
Gerente General

