

Quito, 8 de marzo del 2009

INFORME ANUAL DE LABORES DEL 2008

Estimadas Socias:

Para VITALTESTSERVPRO CIA. LTDA. el año 2008 ha sido positivo, pues aún cuando hemos iniciado nuestras actividades en el último trimestre del año se ha obtenido excelentes resultados financieros y administrativos, lo cual nos pronostica un afianzamiento a corto y largo plazo.

Por ser el periodo de iniciación de actividades como empresa, nos hemos visto sujetos a cambios e implementación de procedimientos, que han permitido mejorar nuestra gestión en forma consecuyente, haciendo sentir a nuestros colaboradores parte fundamental de la compañía, factor mediante el cual, hemos conseguido el compromiso de nuestra gente.

Nos hemos incorporado al mercado ofreciendo un servicio de calidad, con atención personalizada a nuestros clientes, obteniendo excelentes resultados y las mejores opiniones y referencias lo cual se ha convertido en el pilar fundamental para incrementar nuestra cartera de clientes.

Las recomendaciones que planteo a la junta de Socios son las siguientes:

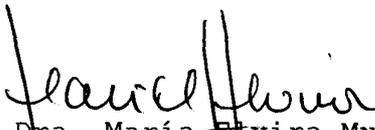
1. Mantener la calidad del servicio que nos ha destacado como empresa, haciéndonos merecedores de positiva y múltiples recomendaciones, las cuales se han convertido en nuestra principal estrategia publicitaria, manteniendo e incrementando nuestras ventas.



2. Conservar la apertura a los cambios con la que nos hemos conducido y nos ha permitido implementar procedimientos administrativos necesarios y consecuentes con el favorable crecimiento de la empresa.

3. Establecer como principal recurso de la compañía el recurso humano, por ser nuestra indispensable herramienta de desarrollo y productividad; comprometiéndonos a mejorar de forma continua el ambiente de trabajo, la capacitación y los beneficios de nuestros colaboradores, de tal forma que hagan propios los objetivos de la compañía, así como los logros de la misma.

Termino agradeciéndoles la confianza y el apoyo brindado en mi gestión.



Dra. ~~María Elvira~~ Muñoz

GERENTE GENERAL Y REPRESENTANTE LEGAL

VITALTESTSERV PRO CIA. LTDA.

