

## INFORME ANUAL DE LABORES 2018

Quito, 29 de marzo del 2019

Estimada Socia:

El año 2018 fue un año determinado por varios acontecimientos políticos, económicos y sociales, e incertidumbre por las medidas regulatorias tomadas por los entes de control sin embargo para Vitaltestserv Pro. Cía. Ltda. fue un año de ganancia económica, para la compañía, la que fue lograda gracias a la experiencia y servicio de calidad con atención personalizada que brindamos a nuestros clientes, haciendo sentir a nuestros colaboradores que son la parte mas fundamental de la compañía, estos factores nos han permitido conseguir el compromiso de nuestra gente y hemos creado relaciones de largo plazo con nuestros clientes, que esperamos desemboquen en mejores resultados económicos futuros.

Las recomendaciones que planteo a la junta de Socios son las siguientes:

1. Mantener la calidad y el ahínco con el que se ha venido trabajando de tal forma que se siga conservando la satisfacción lograda hasta ahora en nuestros clientes por los servicios que se les ha brindado lo cual significa que nuestro contrato se seguirá manteniendo.
2. Procurar el incremento de la cartera de clientes para lo cual tenemos la labor de poner más hincapié de ofrecer nuestros servicios.



GERENTE GENERAL Y REPRESENTANTE LEGAL

VITALTESTSERV PRO SERVICIOS PROFESIONLES CIA. LTDA.