

INFORME ANUAL DE LABORES 2015

Quito, 21 de marzo del 2016

Señora Socias:

El inicio de un nuevo año siempre nos hace reflexionar sobre las decisiones tomadas en el año que termina, momento en el que se puede evaluar cuales fueron bien tomadas o mal tomadas, haciendo votos para no volverlas a tomar en el futuro.

El año 2015 fue un año con mucha incertidumbre por las medidas regulatorias tomadas por los entes de control además estuvo marcado por importantes acontecimientos económicos, políticos y sociales, sin embargo para Vitaltestserv Pro. Cia. Ltda. fue un año de ganancia económica, para la compañía, la que fue lograda gracias al habernos introducido un poco más al mercado ofreciendo un servicio de calidad con atención personalizada a nuestros clientes, haciendo sentir a nuestros colaboradores que son la parte más fundamental de la compañía, estos factores nos han permitido conseguir el compromiso de nuestra gente y hemos creado relaciones de largo plazo con nuestros clientes, que esperamos desemboquen en mejores resultados económicos futuros.

Las recomendaciones que planteo a la junta de Socios son las siguientes:

1. Mantener la calidad y el ahínco con el que se ha venido trabajando de tal forma que se siga conservando la satisfacción lograda hasta ahora en nuestros clientes por los servicios que se les ha brindado lo cual significa que nuestros contratos se seguirá manteniendo.
2. Incrementar nuestra cartera de clientes para lo cual todos los socios tendrán la labor de poner más hincapié de ofrecer nuestros servicios.

Maritza Maya

Dra. Maritza Maya

GERENTE GENERAL Y REPRESENTANTE LEGAL.

VITALTESTSERV PRO SERVICIOS PROFESIONALES CIA. LTDA.