

INFORME ANUAL DE LABORES 2014

Quito, 20 de marzo del 2015

Señores Socios,

El inicio de un nuevo año siempre nos hace reflexionar sobre las decisiones tomadas en el año que termina, momento en el que se puede evaluar cuales fueron bien tomadas o mal tomadas, haciendo votos para no volverlas a tomar en el futuro.

El año 2014 empezó con mucha incertidumbre por las medidas regulatorias tomadas por los entes de control además fue un año marcado por importantes acontecimientos económicos, políticos y sociales, sin embargo para Vitaltest Serv. Pro. Cía. Ltda. fue un año de una mínima ganancia económica, para la compañía, la que fue lograda gracias al habernos introducido un poco más al mercado ofreciendo un servicio de calidad con atención personalizada a nuestros clientes, haciendo sentir a nuestros colaboradores que son la parte mas fundamental de la compañía, estos factores nos han permitido conseguir el compromiso de nuestra gente y hemos creado relaciones de largo plazo con nuestros clientes, que esperamos desemboquen en mejores resultados económicos futuros.

Las recomendaciones que planteo a la junta de Socios son las siguientes:

1. Mantener la calidad y el ahinco con el que se ha venido trabajando de tal forma que se siga conservando la satisfacción lograda hasta ahora en nuestros clientes por los servicios que se les ha brindado lo cual significa que nuestros contratos se seguirá manteniendo.
2. Trabajar mas en lo que se refiere búsqueda de clientes para lo cual todos los socios tendrán la labor de poner más hincapié de ofrecer nuestros servicios.



Dra. Maria Elvira Muñoz

GERENTE GENERAL Y REPRESENTANTE LEGAL

VITALTESTSERV PRO SERVICIOS PROFESIONLES CIA. LTDA.