

Quito, 14 de marzo del 2013

INFORME ANUAL DE LABORES DEL 2012

Estimadas Socias:

Para VITALTESTSERV PRO CIA. LTDA. el año 2012 ha sido positivo, aún cuando los resultados financieros hemos logrado cumplir con las proyecciones impuestas al inicio del periodo a pesar de haber enfrentado grandes dificultades por cambios económicos y legales que influyen en nuestra actividad y haber obtenido utilidad nos permite confiar en que nuestro trabajo es eficiente.

Nos hemos visto sujetos a cambios e implementación de procedimientos, que han permitido mejorar nuestra gestión en forma consecuente, haciendo sentir a nuestros colaboradores parte fundamental de la compañía, factor mediante el cual, hemos conseguido el compromiso de nuestra gente.

El ofrecer un servicio de calidad, con atención personalizada a nuestros clientes, obteniendo excelentes resultados y las mejores opiniones y referencias se ha convertido en el pilar fundamental para incrementar nuestra cartera de clientes.

Las recomendaciones que planteo a la junta de Socios son las siguientes:

1. Mantener la calidad del servicio que nos ha destacado como empresa, haciéndonos merecedores de positivas y múltiples recomendaciones, las cuales se han convertido en nuestra principal estrategia publicitaria.

2. Conservar la apertura a los cambios con la que nos hemos conducido y nos ha permitido implementar procedimientos administrativos necesarios y consecuentes con el favorable crecimiento de la empresa.

3. Establecer como principal recurso de la compañía el recurso humano, por ser nuestra indispensable herramienta de desarrollo y productividad; comprometiéndonos a mejorar de forma continua el ambiente de trabajo, la capacitación y los beneficios de nuestros colaboradores, de tal forma que hagan propios los objetivos de la compañía, así como los logros de la misma.

Termino agradeciéndoles la confianza y el apoyo brindado en mi gestión.

Maritza Maya
Dra. Maritza Maya

GERENTE GENERAL Y REPRESENTANTE LEGAL

VITALTESTSERV PRO CIA. LTDA.