

**INFORME ANUAL DE LABORES 2011**  
**VITALTESTSERV PRO SERVICIOS PROFESIONALES CIA.LTDA.**

**Quito, 14 de Marzo del 2012**

Señores Socios:

Para VITALTESTSERV PRO SERVICIOS PROFESIONALES CIA. LTDA el año 2011 ha sido de mucho optimismo, hemos aprendido y corregido errores que a la postre no volverán a presentarse.

El 2011 fue un año de pérdida económica, pero a su vez ganamos mucho haciendo cambios estructurales dentro de la compañía, introduciéndonos en el mercado ofreciendo un servicio de calidad con atención personalizada a nuestros clientes, haciendo sentir a nuestros colaboradores que son la parte mas fundamental de la compañía, estos factores nos han permitido conseguir el compromiso de nuestra gente y hemos creado relaciones de largo plazo con nuestros clientes.

Finalmente, terminamos el año 2011 con muchas ilusiones y la firme convicción de que el 2012 será un mejor año.

Las recomendaciones que planteo a la junta de Socios son las siguientes:

1. Mantener la calidad e integridad con el que se ha venido trabajando de tal forma que se siga conservando la satisfacción lograda hasta ahora en nuestros clientes por los servicios que se les ha brindado lo cual significa que nuestros contratos se seguirá manteniendo.
2. Trabajar mas en lo que se refiere búsqueda de clientes para lo cual todos los socios tendrán la labor de poner más hincapié de ofrecer nuestros servicios.

*Maritza Fernanda Maya Lasso*

Dra. Maritza Fernanda Maya Lasso

GERENTE GENERAL

VITALTESTSERV PRO SERVICIOS PROFESIONALES CIA. LTDA



SUPERINTENDENCIA  
DE COMPAÑÍAS

02 MAYO 2012

OPERADOR 9  
QUITO