

Señores Accionistas:

A la presente fecha, 26 de Mayo de 2014, y de conformidad con las normas legales pertinentes, especialmente la Resolución de la Superintendencia de Compañías número 13 publicada en el R.O. 44 de 13 de octubre de 1992, que contiene los *Reglamentos de Informes Anuales de Administradores a Juntas Generales*, tengo a bien presentar a su consideración mi informe anual de actividades correspondientes al periodo comprendido entre los meses de Enero y Diciembre del año 2013.

**Cumplimiento de objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe:**

Conforme he informado oportunamente a los Señores Miembros de la Junta General de Accionistas, los objetivos que fueron fijados para el presente ejercicio económico del año 2013, se han cumplido a cabalidad, inclusive llegando a logros mayores en cuanto a presencia de marca y reconocimiento público.

**Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General:**

La Administración ha dado cumplimiento a las disposiciones de la Junta General de la compañía conforme consta a los miembros de este organismo societario.

**Información sobre hechos más relevantes producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal.**

Hemos fortalecido los enlaces y medios de comunicación de la compañía mediante sistemas de seguridad apropiados y eficientes, tanto para los enlaces y medios principales, cuanto para los de contingencia.

Estas mejoras nos permitirán ampliar la cantidad de Clientes de nuestra empresa asegurando la calidad de los servicios que brindamos gracias a la protección de su información que se genera a través de los productos y servicios que brindamos actualmente.

Se ha dado continuidad al mantenimiento y revisión de las medidas de seguridad industrial de la oficina, con lo cual estamos precautelando permanentemente la integridad de nuestros Funcionarios.

Durante el año 2013 hemos continuado con la comercialización de los servicios para consultoría sobre prevención de lavado de activos a Clientes estratégicos, sin embargo, se ha logrado una gran sinergia con la empresa BusinessWare Tecnología de Negocios Cía. Ltda., con lo cual se ha expandido el trabajo a muchos otros Clientes e inclusive a otros segmentos o sectores del mercado local. Esto permitió una penetración más alta a través de esta alianza.

Se ha reducido la inversión en publicidad en relación a los productos y servicios para prevención de lavado de activos, pues no podemos exceder la capacidad de trabajo de la empresa, y por el momento mantenemos una alta imagen y posicionamiento en Ecuador.

Además debo informar que lamentablemente y de manera definitiva, no fue posible concretar el proceso de absorción de nuestra compañía por parte de la compañía Business Ware tecnología de Negocios Cía. Ltda. Sin embargo debo reconocer la apertura y el gran apoyo de

los Directivos, Accionistas y Funcionarios, de las dos compañías. Este fallido proceso nos obliga a replantear en su totalidad la compañía de cara al año 2014.

## **Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente.**

En el año 2,013 hemos recibido ingresos por un monto de USD 114.112,16, con gastos que ascienden al monto de USD 98.594,68. Esto nos ha producido una utilidad por un valor de USD 15.517,48. La situación de las normativas referentes a prevención de lavado de activos del Ecuador, y principalmente los cambios de estas normativas sobre el sector Financiero que es nuestro principal Cliente, y sobre otros sectores de la economía nacional, son las razones por las cuales nuestro principal rubro que son las consultorias, se ha incrementado. Consideramos que con la contratación de nuevo personal podremos incrementar estos negocios con mayor fuerza para tipo de proyectos desde mediados del año 2014.

Actualmente nuestros Activos ascienden a USD 20.813,16. Adicionalmente, debemos indicar que nuestro Pasivo es de USD 27.664,82. El Patrimonio Neto es de USD (6.851,66), lo cual se debe a las múltiples inversiones realizadas durante el año 2012 y los gastos que esto implica, además de la reducción del negocio por las causas indicadas anteriormente. Sin embargo, desde inicios del año 2014 se tomarán las medidas necesarias para recuperar este Patrimonio.

Una de las razones por las cuales no se ha logrado mejorar en mayor forma estas cifras, pese a que han mejorado significativamente, se debe a la frustrada absorción por parte de la empresa Business Ware Tecnología de Negocios Cia. Ltda.

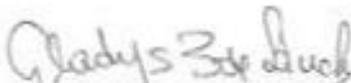
## **Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.**

La Gerencia General considera que es fundamental buscar fuentes de financiamiento de bajo costo con el objeto de comercializar los nuevos servicios y productos que ya se tienen disponibles para el año 2014, además de las ampliaciones y mejoras a los productos que se han comercializado hasta diciembre del año 2013, lo cual permitirá obtener nuevas fuentes de ingresos. También se debe considerar la contratación de nuevo personal para el Área de Cumplimiento. Si bien esta recomendación se planteó también para el año 2012 y para el año 2013, no fue posible encontrar fuentes de financiamiento aceptables para nuestra empresa, por lo que durante el año 2014 se continuará en la búsqueda de créditos para capital de trabajo en condiciones favorables para mi representada.

## **Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía.**

La compañía ha cumplido estrictamente con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor. Sin embargo, hemos ido más allá del simple cumplimiento de estas normas éticas, pues hemos tratado de difundir y capacitar a nuestros Clientes para que ellos también cumplan con estas normas.

Atentamente,

  
Gladys Elizabeth Bravo Loor  
Gerente General  
ComplianceServ S.A.