

Señores Accionistas:

A la presente fecha, 31 de Mayo de 2012, y de conformidad con las normas legales pertinentes, especialmente la Resolución de la Superintendencia de Compañías número 13 publicada en el R.O. 44 de 13 de octubre de 1992, que contiene los *Reglamentos de Informes Anuales de Administradores a Juntas Generales*, tengo a bien presentar a su consideración mi informe anual de actividades correspondientes al período comprendido entre los meses de Enero y Diciembre del año 2,011.

#### **Cumplimiento de objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe:**

Conforme he informado oportunamente a los Señores Miembros de la Junta General de Accionistas, los objetivos que fueron fijados para el presente ejercicio económico del año 2011, se han cumplido a cabalidad, inclusive llegando a logros mayores en cuanto a presencia de marca y reconocimiento público.

#### **Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General:**

La Administración ha dado cumplimiento a las disposiciones de la Junta General de la compañía conforme consta a los miembros de este organismo societario.

#### **Información sobre hechos más relevantes producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal.**

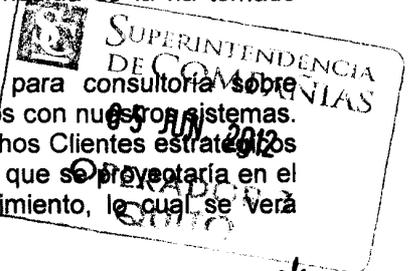
Hemos ampliado la capacidad tecnológica de la empresa con un mayor ancho de banda para Internet y un enlace adicional como respaldo en caso de contingencias. Adicionalmente se incorporó una ampliación de la central telefónica con nuevas funcionalidades.

Estas innovaciones nos permitirán ampliar la cantidad de Clientes de nuestra empresa así como los productos y servicios que brindamos actualmente, sin que disminuya la calidad de nuestra atención, logrando con esto fidelidad por parte de nuestros Clientes.

Se han depurado y ampliado las medidas de seguridad industrial de la oficina en base a un estudio profesional contratado, con el objeto de precautelar aún más la integridad de nuestros Funcionarios. El plan quedó completamente concluido en Octubre del año 2011.

Hemos implementado un sistema para colaboración, control y respaldos de documentación y manuales, el cual permite a la compañía mantener un orden estricto y se protegen los manuales desarrollados para nuestros Clientes. El sistema de respaldos incluye además un medio de respaldo fuera de la oficina y a través de internet. Esta medida se la ha tomado debido al incremento de nuestras operaciones.

Durante el año 2011 hemos logrado comercializar los servicios para consultoría sobre prevención de lavado de activos a Clientes estratégicos, y relacionados con nuestros sistemas. Si bien la cantidad de negocios no fue alta, lo más importante con dichos Clientes estratégicos y el establecimiento de relaciones era el posicionamiento y la imagen que se proyectaría en el mercado. Esto nos permitió proyectar una gran imagen y reconocimiento, lo cual se verá reflejado en el año 2012.



Se ha realizado una inversión en publicidad en relación a los productos y servicios para prevención de lavado de activos, lo cual ha rendido los resultados esperados reflejándose en la imagen de la compañía y el reconocimiento con el que se cuenta actualmente en Ecuador.

## **Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente.**

En el año 2,011 hemos recibido ingresos por un monto de USD 66.604,70 (82.850,48), con gastos que ascienden al monto de USD 96.446,71. Esto nos ha ocasionado una pérdida por un valor de USD 29.842,01. Las razones se explican anteriormente y principalmente se debe a que hemos invertido en publicidad y preparación de nuestros Funcionarios para brindar los servicios de consultoría sobre prevención de lavado de activos. Estos servicios se brindaron desde el segundo semestre del año 2011 por lo cual los ingresos son menores. Sin embargo, consideramos que se trata de una inversión necesaria para obtener mayores resultados a partir del año 2012.

Actualmente nuestro Activo asciende a USD 23.350,95. Adicionalmente, debemos indicar que nuestro Pasivo es de USD 42.716,04. El Patrimonio Neto es de USD (20.165,09), lo cual se debe a las múltiples inversiones realizadas durante el año 2011 y los gastos que esto implica, sin embargo, desde inicios del año 2012 se tomarán las medidas necesarias para recuperar este Patrimonio.

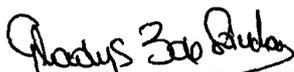
## **Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.**

La Gerencia General considera que es fundamental buscar fuentes de financiamiento de bajo costo con el objeto de comercializar los nuevos servicios y productos que ya se tienen disponibles para el año 2012, lo cual permitirá obtener nuevas fuentes de ingresos. Si bien esta recomendación se planteó también para el año 2011, no fue posible encontrar fuentes de financiamiento aceptables para nuestra empresa, por lo que durante el año 2012 se continuará en la búsqueda de créditos para capital de trabajo en condiciones favorables para mi representada. Además, se han considerado alternativas de inversión de capitales por parte de otras compañías interesadas, lo cual se encuentra en análisis.

## **Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía.**

La compañía ha cumplido estrictamente con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor. Sin embargo, hemos ido más allá del simple cumplimiento de estas normas éticas, pues hemos tratado de difundir y capacitar a nuestros Clientes para que ellos también cumplan con estas normas.

Atentamente,



Gladys Elizabeth Bravo Loor  
Gerente General  
ComplianceServ S.A.

