



Quito, 22 de abril de 2014

Señores
ACCIONISTAS ANDINAONLINE COMPANY S.A.
Ciudad

De mi consideración:

En mi calidad de Gerente General, me permito presentarles el informe de resultados de mi gestión durante el ejercicio económico 2014.

Desde que asumí estas funciones me he empeñado en estabilizar la situación económica y financiera de la Compañía, optimizando el uso de los escasos recursos que manejamos versus los gastos.

Logramos en un año pasar de una nómina de cerca de 25.000 dólares mensuales más beneficios de ley a aproximadamente \$ 14.000 dólares mensuales.

Ampliamos nuestra portafolio de productos: se empezó con recargas para celulares, actualmente facturamos cerca de \$6000 dólares mensuales, incursionamos en la comercialización de anillos azules que nos permitirán ingresos por comisiones de aproximadamente \$ 4000, dólares mensuales.

Lamentablemente en canal PYMES ha sido definitivamente deficitario en este año, debido fundamentalmente a los cambios en la política del pago de comisiones por parte de la operadora, el perjuicio alcanzó los \$50000 dólares en el año, permanentemente hemos venido alzando nuestra voz de protesta ante las diferentes instancias de la operadora, labor por demás cansina y tediosa, pero que ha permitido que las diferentes instancias de OTECEL, se sensibilicen y de las reuniones mantenidas, nos han manifestado su deseo de realizar los correctivos necesarios; están preparando un relanzamiento del canal para el próximo año.

Es decisión de esta gerencia la búsqueda de nuevos productos para comercializar, se intentó con lotería nacional y con snacks, mas no nos dieron los resultados esperados, fundamentalmente por la falta de compromiso del área a la que se le asignó esta tarea, esto sin deslindar las responsabilidades del suscrito.

Adquirimos la cartera del Sr. Milton Rodriguez, transacción que nos ha permitido generar los recursos necesarios para paliar en algo el perjuicio derivado de las políticas de OTECEL.

Se canceló cerca de \$ 70.000,00 dólares de la deuda asumida con el Fideicomiso con OTECEL, así como el pago de los créditos que nos concedieron para el pago de las liquidaciones del personal en la transición de AMERITEL a ANDINAONLINE.



Respecto al informe contable emitido por el Sr. Contador ustedes pueden observar en el balance presentado, que durante el presente ejercicio económico se han realizado los mejores esfuerzos por conseguir resultados satisfactorios, sin embargo hemos tenido una pérdida de \$ 45,92 dólares, que podríamos decir que es manejable si tomamos en cuenta que es nuestro primer año de funcionamiento.

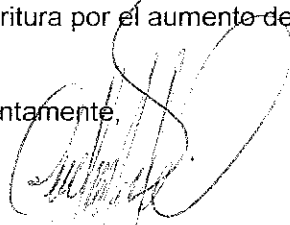
Se están realizando las gestiones necesarias con la operadora con la finalidad recuperar los ingresos necesarios para cubrir el costo que representa mantener el canal de FDV, así como, para que contribuya con los gastos administrativos de la empresa.

En el tema organizacional, Andinaonline, está empeñada en la elaboración de sus manuales operativos, trabajo que lo vienen desarrollando los mandos medios y que lo iremos terminando en el transcurso del 2014.

Tenemos aprobado el reglamento interno de la compañía el mismo que se halla inscrito y aprobado ante el ministerio de Trabajo.

Respecto a la entrega de las acciones por los aportes realizados en bienes y efectivo de parte de ustedes señores socios, debo indicarles que se requiere de dinero para poder realizar el incremento del capital, por cuanto se tiene que efectuar una nueva escritura por el aumento de capital y reforma de los estatutos de la misma.

Atentamente,


Luis E. Cárdenas Cueva
GERENTE GENERAL
ANDINAONLINE COMPANY S.A.