

INFORME DE GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA

ELECSERVITEC S.A.

Expediente No. 160809

A continuación tengo a bien emitir el siguiente informe sobre el periodo económico correspondiente al año 2018:

Considerando que en el año 2018 Samsung Electronics cerró la operación de "Servicio Técnico Electrónico" en Quito (El único Centro de Servicio que aún representaba a la marca), esto hizo que se re direcciona todo el volumen de atenciones a nuestra empresa; en tal virtud se incrementó nuestros servicios de reparaciones en garantía de audio, video y línea blanca.

Por otro lado, afianzamos nuestro convenio de servicio con las garantías extendidas de Almacenes La Ganga, al disminuir nuestras tarifas de mano de obra; esto hizo que se incremente ostensiblemente el volumen de atenciones.

Pongo a consideración de la Junta de Accionistas los Estados Financieros del ejercicio 2018 así como los respectivos soportes.

Atentamente,



SEGUNDO MANUEL ANDRADE SALAZAR

GERENTE GENERAL

ELECSERVITEC S.A.