## Quántica Exprés QuánticaExpress Cía. Ltda.

Quito, 28 de abril del 2020.

### INFORME DE GERENTE AÑO 2019

#### LCUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PARA EL EJERCICIO DEL 2019.

En este año la Administración dentro de sus objetivos planteados para el año 2019 ha culminado con éxito en los siguientes aspectos:

### OBJETIVOS DE SISTEMAS DE GESTIÓN PARA EL AÑO 2019.

- a.- Implementar un Sistema de Gestión de calidad basado en la Norma ISO 9001:2015.
  - Se realizo la contratación de un Asesor de Calidad externo.
  - Se contrato una Coordinadora de Sistemas de gestión a tiempo completo.
  - Se levantaron procedimientos, registros por procesos.
  - Se capacito al personal en temas referentes a gestión de procesos, gestión de riesgos y mejora continua.
  - Se capacito a 3 personas como auditores internos de la Norma ISO 9001:2015.

#### b.- Mantener la Certificación BASC

- Se capacito a otra persona como auditor interno BASC y se realizo la actualización de competencia de los 2 auditores internos BASC ya existentes.
- Se realizo la transición del sistema de control y seguridad BASC basado en la norma Versión 4 a la Versión 5.
- Se participo en auditorías externas de control y recertificación, obteniendo la certificación por un año más.

### c.- Ampliar la flota de vehículos cértificados en Buenas Prácticas de Transporte.

- Se equipo a los vehículos con todos los implementos requeridos para la obtención de la certificación de Buenas Prácticas de transporte.
- Se certificarón 17 vehículos en Buenas Prácticas en la ciudad de Quito.
- Se ingreso la solicitud de inspección de vehículos para la certificación en Buenas Prácticas de transporte de los vehículos en la ciudad de Guayaquil.

### d.- Mejorar la gestión de la seguridad y salud en el trabajo en la empresa.

- Se contrato una asesora de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Se realizo la actualización del Relamento de Higiente y seguridad en el trabajo.
- Se capacito al personal en los protocolos de seguridad, en prevención de accidentes, en prevención de adicciones, entre otros.

2.- Dentro de las expectativas de crecimiento se ha realizado la adquisición de 2 unidades vehiculares (2 camiones de 5 ton y 1 automóviles livianos para Administración de operación

3.- Se han realizado importantes inversiones en sistemas y tecnología denominado "el internet de las cosas"

- 4.- Equipamiento de la flota de camiones con termoinsulado, termo hidrómetros, dataloger, sensores de apertura de puertas.
- 5.- Se mantiene el servicio de la plataforma donde mide geo cercas, límite de velocidad de las unidades, apertura de puertas, registro de maniobras bruscas, soporte en el control de caducidad de licencias, control de matricula de la unidad, control de medidas y pesos y control en el mantenimiento preventivo de las unidades
- 6.- Se mantiene en las nuevas unidades el Branding de cada unidad para identificar y posicionar la marca de la Compañía.

## CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS.

Conforme al acta de la Junta General de accionistas de la empresa de ha dado estricto cumplimiento a todas las resoluciones en este año 2019. De acuerdo a la normativa emitida por las leyes tributarias a partir de este año 2019 se ha contratado el servicio de revisión y examen de los estados financieros a través de una firma de auditoría externa.

# II. INFORMACION SOBRE: HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO, EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL.

- Quántica express Cia. Ltda. Se encuentra en un proceso de diversificar su portafolio de clientela
- posicionar en su sector su marca diferenciándose de los demás con un servicio de excelencia y eficacia,
- crear y mantener un nuevo concepto de servicio de transportación con tecnología de punta
- La compañía se encuentra en un proceso de licitación para renovar su contrato de prestación de servicios con un importante cliente, así como también se concentra en obtener el contrato por tres años con una firma multinacional para dar el servicio de transporte de su negocio.

La compañía en este año 2019 ha mantenido e incrementado en su cartera de clientes a importantes firmas como Corporación GPF, Etafashion, Marcimex, Brenntag. Optimizando y ampliando su portafolio de cartera y de esa manera diversificar su riesgo de dependencia y concentración a un solo cliente como en años anteriores

# III. SITUACION FINANCIERA DE LA COMPAÑIA Y RESULTADOS ANUALES, COMPARADOS CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE.

A continuación se presentan los estados financieros en forma comparativa con respecto al año anterior. Donde se evidencian varias cifras a comentar

#### QUANTICA EXPRESS CIA LTDA

en dólares.

#### **ACTIVOS**

Activos Corrientes: Efectivo y equivalentes Cuentas por cobrar Otros activos

50.521 65.857 15.336 448.399 570.141 121.742	año 2018	rencia
448.399 570.141 121.742	50.521	36
	448.399	742
23.226 100.991 77.765	23.226	85

Total Activos corrientes	522.146	736.989	214.843
Activos No Corrientes:			
Propiedad planta y equipos	407.573	538.940	131.367
(Depreciación acumulada)	(193.412)	(225.807)	(32.395)
Cuentas por cobrar a largo plazo	1.612	1.358	(254)
Otros activos no corrientes	110.000	110.000	Marko.
Total Activos financieros no corrientes	325,773	424.491	4.
TOTAL ACTIVOS	847.920	1.161.480	315.560
PASIVOS			
Pasivos Corrientes:			
Obligaciones bancarias	71,907	233.874	161.967
Cuentas por pagar comerciales	363.781	496.887	133,106
Gastos acumulados y otras cuentas por pagar	19.019	24.740	5.721
15% Participación trabajadores	10.240	7.607	(2.633)
Impuesto a la renta			-
Total Pasivos Corrientes:	464.947	763.108	298.161
Pasivos no Corrientes:			
Reserva por jubilación patronal & Desahucio	18.785	17.912	(873)
Préstamos a largo plazo	94.500	86.358	(8.142)
Total Pasivos No Corrientes	113.285	104.270	(9.015)
TOTAL PASIVOS	578.232	867.378	(289.146)
PATRIMONIO			
Capital pagado	25.400	25,400	2
Reserva legal	5.080	5.080	*
Reserva facultativa	5.819	5.819	
Reserva especial	130.000	130.000	*
Utilidades retenidas	103.389	103.389	
Utilidad (pérdida) del ejercicio		24.414	24.414
TOTAL PATRIMONIO	269.688	294.102	24.414
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	847.920	1.161.480	313.560

	año 2018	año 2019	Diferencia
Ingresos Totales	3.075.972	3.885.212	809.240
(-) Costos y Gastos	3.007.700	3.834.496	826.796
Utilidad (perdida)Contable	68.272	50.717	(17.555)
15% Participación Trabajadores Utilidad (perdida)después participación	10.241	7.607	(2.634)
trabajadores	58.031	43.110	(14.921)
(+) Gastos no deducibles	27.015	29.850	2.835
(-) amortización perdidas años anteriores	9		96
(=) Base imponible de impuesto renta	85.046	72.960	(12.086)

85.046	72.950	(12.086)
21,261	18.240	(3.021)

ACTIVOS.- existe un incremento del total de los activos del 36.98% con respecto al año 2018 especialmente en los activos corrientes que son:

Producto de la cartera por cobrar del mes de diciembre que corresponde a una provisión de los servicios realizados en diciembre del 2019 y que se facturan enero del 2020 un incremento del crédito tributario de impuesto renta y valores entregados como anticipos de clientes a liquidar

El incremento en equipo propiedad y planta producto de la adquisición de 2 camiones para incrementar la flota de la compañía y un vehículo Toyota Land cruiser.

PASIVOS.- Los pasivos totales tiene un crecimiento del 50% con respecto al año 2018 este incremento corresponde a que se realizó la provisión del costo de transporte de los proveedores de servicios que realizaron sus actividades en el mes de diciembre 2019 y sus facturas para el pago se han realizado enero 2020,

Adicionalmente existe un incremento de los pasivos por dos nuevos créditos por un total de \$ 246.6k con el banco del Pichincha

PATRIMONIO.- El patrimonio de la compañía se encuentra en un proceso de fortalecimiento producto de las utilidades recurrentes que va obteniendo la compañía a través de los años y que la van fortaleciendo

INGRESOS.- Los ingresos operativos de la compañía crecen en un 26.31% con respecto al año anterior producto de la incorporación de ingresos por nuevos clientes que van mejorando el nivel de utilidades de la compañía, y de la fidelidad de los clientes antiguos

COSTOS Y GASTOS.- los costes y gastos con respecto al año 2018 de la misma manera sufren un incremento porcentual del 27.49% ya que se incorporan nuevos proveedores de servicios para atender a nuestros nuevos clientes y además por la inversión en equipamiento termo insular, cámaras de video y vigilancia, herramientas y sistemas de tecnología muy importante que se ha venido dando en la unidades a fin de prestar un servicio con valor agregado.

Con estos antecedentes la compañía obtiene una utilidad antes de impuestos de \$ 50.717 por tal razón en este año se puede participar a los trabajadores el 15% por un valor de \$7.607 y del mismo modo se contribuye al estado por impuesto renta causado de \$ 18.240 los mismos que son compensados con retenciones realizadas durante el año por nuestros clientes, manteniendo un crédito tributario de \$ 23.100.

# IV.- RECOMENDACION A LA JUNTA GENERAL, RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO.

- Seguir incrementando y mantener nuestra cartera de clientes a fin de mejorar la rentabilidad de los accionistas.
- Prever y seguir incrementando unidades para el transporte y potenciar la tecnología invertida en las unidades de transporte dotadas de tecnología de vigilancia como cámaras de video, GPS sensores y demás en las unidades que se encuentran operativas

 Seguir en las capacitaciones a los empleados para que tengan un mejor trato al cliente, de la misma forma brindar seguridad en la transportación, tener comunicación constante hasta que llegue a destino la mercadería, es decir brindar un valor agregado en el servicio.

 Potenciar el departamento de seguridad y de sistemas de gestión que se dedique exclusivamente al control de los manuales de seguridad y salud ocupacional, que controle la

gestión de calidad del servicio,

 Potenciar y motivar al área de marketing, comercialización y publicidad de los servicios que presta la compañía a fin de incorporar nuevos clientes.

 Sugerir remodelación y adecuar las unidades de soporte y administración a fin de dotar a su personal áreas de crecimiento y confortabilidad en su diario trabajo

Informe que pongo a conocimiento de los accionistas y de manera especial un agradecimiento a todos los empleados y accionistas por el apoyo que he recibido para llevar por una mejora institucional y corporativa durante este año 2019.

Sr. David Motina GERENTE/GENERAL