



AUTOSERVICIOS INTEROCEANICOS CÍA. LTDA. INFORME DE GERENCIA DEL 2013

Estimados señores socios:

Durante este período en que tengo el honor de Gerenciar la Compañía ASIES AUTOSERVICIOS INTEROCEANICOS CIA. LTDA., tengo a bien presentar el siguiente informe de las actividades realizadas en el período del año 2013:

1. CALIFICACIÓN ISO 9000.

La ISO 9000 al ser un conjunto de normas sobre calidad y gestión de calidad, establecidas por la Organización Internacional de Normalización (ISO) se aplicó en la Compañía con el propósito de obtener un mínimo de guías y herramientas específicas para operar con estándares de calidad, tiempos de entrega y niveles de servicio.

Su implementación aunque supuso un duro trabajo, nos ofrece numerosas ventajas para la empresa, tales como:

- Estandarizar las actividades del personal que trabaja dentro de la organización por medio de la documentación.
- Incrementar la satisfacción del cliente al asegurar la calidad de servicios de manera consistente, dada la estandarización de los procedimientos y actividades.
- Medir y monitorear el desempeño de los procesos.
- Incrementar la eficacia y/o eficiencia de la organización en el logro de sus objetivos.
- Mejorar continuamente en los procesos, eficacia, entre otros.
- Reducir las incidencias negativas en la prestación de servicios.

Esta calificación se la obtuvo en el mes de Mayo de 2013.

Objetivo:

- La calificación ISO 9000 se obtiene con el propósito de mejorar los procesos y el trabajo en la compañía así como cumplir con los nuevos requerimientos exigidos por las Compañías ofertantes de servicios.

Auditorías:

- Se ha cumplido con una auditoría de seguimiento en el mes de diciembre de 2013.
- La Compañía ha pasado exitosamente la calificación y una auditoría en el mes de diciembre de 2013.



2. GESTIÓN DE LA COMPAÑÍA:

El año 2013 fue un año de transición en el transporte de carga seca ya que al participar en la transferencia de Petroproducción a Petroamazonas el proceso de servicio y facturación tuvo cambios notables tomando un tiempo de 15 a 45 días en promedio para la entrega de facturas. Otro de los motivos en que se vió afectado Asies es en el transporte de carga de tubería que ya no está a cargo de la Compañía sino del proveedor.

El transporte de combustible se ha mantenido estable y se prevé un nuevo contrato con Primax ya que el que tenemos en la actualidad está vencido para inicios del año 2014 se está trabajando con renovaciones de 3 meses hasta máximo el mes de junio 2014 fecha en que se terminará las negociaciones y se espera obtener un nuevo contrato para tres años.

Está previsto vender vehículos que su costo de mantenimiento es mayor al ingreso obtenido.

3. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

Dentro del aspecto laboral, la rotación laboral del grupo de choferes está dentro de los parámetros manejables y el personal administrativo no se presentaron novedades ,

4. ASPECTOS FINANCIEROS.

Como los reflejan los estados financieros, en el año 2013 la compañía arrojó una utilidad neta de \$ 98.336,07. Los ingresos estuvieron por el orden de \$2.659.739 y costos un fueron el 96% de los ingresos.

Atentamente,



ING. CARLOS DUQUE SILVA
GERENTE ASIES