

ASPROC CÍA. LTDA.

INFORME DEL GERENTE GENERAL

AÑO FISCAL 2012

MARCELO ALVAREZ H.

29 DE MARZO DE 2013

1.- Cumplimiento de Objetivos 2012

Acorde a la planificación del año 2012, la empresa mantuvo activas las divisiones de Servicios Administrativos, de Soluciones empresariales y de Soluciones Inteligentes.

En la División de Servicios Administrativos, se trabajó activamente, dando el servicio a los clientes y mejorando procesos operativos y de control. Se tuvo algunos logros importantes como presentación de informes mensuales con análisis y tendencias que mejoraron el servicio de Asproc Cía. Ltda.

Se incorporó personal para mejorar el servicio y atender el crecimiento del negocio de los clientes lo que originó disminución del margen de utilidades obtenidas de esta división. Se cumplió el 70% del presupuesto

En la división de soluciones empresariales la realidad fue que en el año 2012 Asproc Cía. Ltda., tuvo que dedicar un elevado número de horas a solucionar temas pendientes con clientes en los que se implementó el software ERP.

La experiencia nos va indicando las mejores prácticas de implementación y la recomendación en general es de ser muy estricto en documentar el alcance, las responsabilidades y los tiempos de cumplimiento de las tareas en las implementaciones. Generalmente el cliente incumple con su parte y al presentarse los problemas se aduce a problemas de implementación y consecuentemente del proveedor.

En esta división solamente se facturó US\$ 12.000 dólares por la venta de licencias llegando a cumplir el 5% de lo presupuestado.

En la división de Soluciones tecnológicas (Nuevo nombre de Soluciones Inteligentes) fue donde se tuvo un crecimiento muy alto, de US\$ 13.761 dólares que se logró en el 2011, se llegó a US\$ 128.475 dólares en el 2012. Es decir casi diez veces el año anterior y con relación al presupuesto, se cumplió el 86%. Este crecimiento se logró al haber captado un cliente grande que tiene contratos con el estado y que pudimos ser parte al ser subcontratados para el proyecto de ampliación del internet a nivel nacional, participando en 82 nodos de la CNT a lo largo de todo el país.

2.- Cumplimiento de Disposiciones de la Junta General

En el año 2012 se han cumplido las disposiciones de las Juntas de Accionistas tanto en el aspecto legal como en el administrativo y financiero.

3.- Hechos extraordinarios en el 2012

Debo informar a la Junta General de Accionistas que en el año 2012 no han existido hechos extraordinarios en el ámbito administrativo, laboral o legal

4.- Situación financiera de Asproc Cía. Ltda., al 2012

los resultados finales del año arrojan una utilidad antes de impuestos y participaciones de \$ 18.139,02 y la utilidad neta del año es de US\$ 11.592,38. Debo informar también que en este año Asproc Cía. Ltda. Ha realizado sus estados financieros bajo NIIF y se ha sujetado a las disposiciones del SRI y de la Superintendencia de Compañías.

Ígual a lo realizado en los últimos años propongo que se reinvierta las utilidades generadas para que la empresa pueda tener mejor apalancamiento para su crecimiento futuro.

El resultado de utilidad sobre ventas para el año 2012 es del 4,6% existiendo una leve disminución con relación a la del 2011 que se llegó al 5,1%

Para el año 2013 se establece un presupuesto de \$ 535.000,00 dólares compuesto por \$ 220.000 en productos ERP; \$ 110.000 en Asesoría administrativa e informática y \$ 205.000 en Soluciones Tecnológicas.

Un agradecimiento a todas las personas que apoyaron a la Gerencia General de Asproc Cía. Ltda. en la gestión del año 2012 y que al momento contribuyen incondicionalmente para su fortalecimiento.


MARCELO ALVAREZ H.
GERENTE GENERAL