Quito 10 de marzo del 2018

INFORME DE GERENCIA 2017

Yo Pedro Alejandro Ordoñez Díaz, en mi calidad de gerente General, nombramiento hecho el 20 de octubre del 2008, fecha donde también inicio sus actividades ECONOMUNDO MARKETING Y COMUNICACIÓN ECOMERCO CIA LTDA. Y ratificado nuevamente por un periodo de 2 años mas, el 25 de octubre del 2010, el 05 de noviembre del 2012, el 03 de noviembre del 2014 y el 01 de noviembre del 2016 Informo a los socios de la empresa los logros desarrollados en el año 2017 como:

Compra e implementación de sistemas de audio y video para las oficinas propias de la empresa en el edificio Almagro plaza, se restauro la pintura y el mantenimiento general de las instalaciones.

Mejoramiento y actualización del software "ELASTIX" en las nuevas oficinas de Economundo, para la administración y manejo de las bases de datos, con esta adquisición se mejora el área comercial en el control y grabación de las llamadas hechas a nuestros clientes, así como también el mejoramiento en el almacenaje de estas mismas.

La sistematización de todo el call center y el cambio de telefonía de análoga a VOZ IP y se ha adquirido gateways de última tecnología para mejorar la calidad de las llamadas

El balance de la empresa en este año ha arrojado unas excelentes utilidades que los socios podrán comprobar en los balances anuales de la compañía, se tiene que tomar en cuenta que se siguen haciendo inversiones en el sistema inmobiliario de la empresa, como también el pago a tiempo de los gastos fijos.

La proyección que tengo para el 2019 mejorar la plataforma virtual de nuestra página web y así digitalizar la revista para que cada cliente tenga su plataforma virtual y así pueda tener nuestra publicación en su computador, Tablet o inclusive en su celular.

No siendo más por el momento me despido.

Atentamente.

Pedro Alejandro Ordoñez Díaz

Gerente General Economundo Cía. Ltda.