

Quito D.M., 25 de Marzo del 2013

INFORME DE GERENCIA 2012

Yo Pedro Alejandro Ordoñez Díaz, en mi calidad de gerente General, nombramiento hecho el 20 de octubre del 2008, fecha donde también inicio sus actividades ECONOMUNDO MARKETING Y COMUNICACIÓN ECOMERCO CIA LTDA. Y ratificado nuevamente por un periodo de 2 años, el 25 de octubre del 2010 y el 05 de noviembre del 2012 Informo a los socios de la empresa los logros desarrollados en el año 2012 como:

La importación e instalación del software "ELASTIX" para la administración y manejo de las bases de datos, con esta adquisición se mejora el área comercial en el control y grabación de las llamadas hechas a nuestros clientes, así como también el mejoramiento en el almacenaje de estas mismas.

La sistematización de todo el call center y el cambio de telefonía de análoga a VOZ IP

se contrata un arquitecto para que se diseñe la distribución de las instalaciones propias de la empresa que se entregaran para finales de este año.

Contratación y legalización del 100 por ciento de los empleados ante el ministerio de trabajo y el instituto ecuatoriano de seguridad social.

Contratación para la implementación de un software propio para la empresa realizado por el ING Edmundo Villacis con la cual se mejora la administración de la información de nuestros clientes

Ayuda al departamento comercial en la formación y capacitación de los nuevos vendedores.

El balance de la empresa en este año ha arrojado unas excelentes utilidades que los socios podrán comprobar en los balances anuales de la compañía, se tiene que tomar en cuenta que se siguen haciendo inversiones en el sistema inmobiliario de la empresa, como también el pago a tiempo de los gastos fijos.

La proyección que tengo para el 2013 es dar a conocer aun mas la marca Economundo y si es posible buscar nuevos mercados en el exterior.

No siendo más por el momento me despido.

Atentamente.



Pedro Alejandro Ordoñez Díaz

Gerente General Economundo Cia. Ltda.